



Οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων

Επιτραπέζιοι υπολογιστές για επιχειρήσεις της HP
μοντέλο dx5150

Κωδικός εγγράφου: 375373-151

Δεκέμβριος 2004

Αυτός ο οδηγός παρέχει χρήσιμες συμβουλές και λύσεις για την αντιμετώπιση προβλημάτων στα παραπάνω προϊόντα καθώς και ερμηνείες για πιθανά προβλήματα υλικού και λογισμικού.

© Πνευματικά δικαιώματα 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς
προειδοποίηση.

Οι ονομασίες Microsoft, MS-DOS, Windows και Windows NT είναι εμπορικά
σήματα της Microsoft Corporation στις Η.Π.Α. και σε άλλες χώρες.

Οι μοναδικές εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP διατυπώνονται
στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και
υπηρεσίες. Τίποτα από όσα αναφέρονται στο παρόν έγγραφο δεν πρέπει να
ερμηνευθεί ότι αποτελεί πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν θα φέρει ευθύνη για
τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραβλέψεις που περιέχονται στο παρόν.

Αυτό το έγγραφο περιέχει αποκλειστικές πληροφορίες που προστατεύονται
από πνευματικά δικαιώματα. Δεν επιτρέπεται η φωτοτύπηση, αναπαραγωγή
ή μετάφραση σε άλλη γλώσσα κανενός τμήματος αυτού του εγγράφου χωρίς
την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Hewlett-Packard Company.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Το κείμενο που φέρει αυτήν την ένδειξη υποδηλώνει ότι
η μη συμμόρφωση με τις οδηγίες μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τραυματισμό
ή απώλεια ζωής.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Το κείμενο που φέρει αυτήν την ένδειξη υποδηλώνει ότι η μη
συμμόρφωση με τις οδηγίες μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα βλάβη του εξοπλισμού
ή απώλεια δεδομένων.

Οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων

Επιτραπέζιοι υπολογιστές για επιχειρήσεις της HP

Πρώτη έκδοση (Δεκέμβριος 2004)

Κωδικός εγγράφου: 375373-151

Περιεχόμενα

1 Λειτουργίες διαγνωστικού ελέγχου του υπολογιστή

Diagnostics for Windows	1-1
Εντοπισμός του Diagnostics for Windows	1-2
Εγκατάσταση του Diagnostics for Windows	1-3
Χρήση κατηγοριών στο Diagnostics for Windows	1-4
Εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων με το Diagnostics for Windows	1-7
Configuration Record	1-10
Εγκατάσταση του βοηθητικού προγράμματος Configuration Record ...	1-11
Εκτέλεση του Configuration Record	1-11
Προστασία του λογισμικού	1-12
Επαναφορά του λογισμικού	1-12

2 Αντιμετώπιση προβλημάτων χωρίς εκτέλεση διαγνωστικού ελέγχου

Ασφάλεια και άνεση	2-1
Πριν καλέσετε την τεχνική υποστήριξη	2-2
Χρήσιμες συμβουλές	2-4
Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως	2-7
Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας	2-12
Επίλυση προβλημάτων δισκέτας	2-15
Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου	2-19
Επίλυση προβλημάτων οθόνης	2-23
Επίλυση προβλημάτων ήχου	2-30
Επίλυση προβλημάτων εκτυπωτή	2-35
Επίλυση προβλημάτων ηλεκτρολογίου και ποντικιού	2-37
Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού	2-40
Επίλυση προβλημάτων δικτύου	2-44
Επίλυση προβλημάτων μνήμης	2-49
Επίλυση προβλημάτων επεξεργαστή	2-51

Επίλυση προβλημάτων στο CD-ROM και το DVD	2-52
Επίλυση προβλημάτων Drive Key	2-55
Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet	2-56
Επίλυση προβλημάτων λογισμικού	2-59
Επικοινωνία με την Υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών	2-60

A Μηνύματα σφάλματος POST

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου POST	A-2
Φωτεινές ενδείξεις διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης POST και ηχητικά σήματα	A-5

B Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά της CMOS

Επανατοποθέτηση του βραχυκυκλωτήρα κωδικού	B-2
Διαγραφή και επαναφορά της CMOS	B-4
Χρήση του Computer Setup για την επαναφορά της CMOS	B-4
Χρήση του διακόπτη CMOS για επαναφορά του CMOS	B-5
Δημιουργία αντιγράφου ασφαλείας της CMOS	B-8

Γ Ρύθμιση της εξόδου αναλογικού/ψηφιακού ήχου

Ευρετήριο

Λειτουργίες διαγνωστικού ελέγχου του υπολογιστή

Diagnostics for Windows

Το βοηθητικό πρόγραμμα Diagnostics for Windows (DFW) επιτρέπει την προβολή πληροφοριών σχετικά με τη διαμόρφωση του υλικού και του λογισμικού του υπολογιστή κατά την εκτέλεση Microsoft Windows XP. Επίσης, επιτρέπει την πραγματοποίηση ελέγχων του υλικού και του λογισμικού των υποσυστημάτων του υπολογιστή.

Κατά την εκκίνηση του Diagnostics for Windows, εμφανίζεται η οθόνη Overview, στην οποία απεικονίζεται η τρέχουσα διαμόρφωση του υπολογιστή. Από την οθόνη Overview έχετε πρόσβαση σε αρκετές κατηγορίες πληροφοριών σχετικά με τον υπολογιστή και την καρτέλα **Test**. Οι πληροφορίες σε κάθε οθόνη του βοηθητικού προγράμματος μπορούν να αποθηκευτούν σε αρχείο ή να εκτυπωθούν.



Για να ελέγξετε όλα τα υποσυστήματα, πρέπει να συνδεθείτε ως διαχειριστής. Εάν δεν συνδεθείτε ως διαχειριστής, δεν θα μπορείτε να ελέγξετε ορισμένα υποσυστήματα. Η αδυναμία εκτέλεσης ελέγχου σε κάποιο υποσύστημα επισημαίνεται με ένα μήνυμα σφάλματος κάτω από το όνομα του υποσυστήματος στο παράθυρο «Test» ή με την εμφάνιση σκιασμένων πλαισίων ελέγχου, τα οποία δεν μπορείτε να επιλέξετε.

Χρησιμοποιήστε το Diagnostics for Windows για να καθορίσετε αν όλες οι συσκευές που έχουν τοποθετηθεί στον υπολογιστή αναγνωρίζονται από το σύστημα και λειτουργούν κανονικά. Η εκτέλεση ελέγχων είναι προαιρετική αλλά συνιστάται μετά την τοποθέτηση ή τη σύνδεση μιας καινούριας συσκευής.

Συσκευές τρίτων κατασκευαστών που δεν υποστηρίζονται από την HP, μπορεί να μην εντοπιστούν από το Diagnostics for Windows. Για να αποθηκεύσετε, να εκτυπώσετε ή να εμφανίσετε τις πληροφορίες που δημιουργούνται από το βοηθητικό πρόγραμμα. Θα πρέπει να εκτελέσετε ελέγχους και να έχετε την εκτυπωμένη αναφορά διαθέσιμη πριν τηλεφωνήσετε στο κέντρο υποστήριξης πελατών.

Εντοπισμός του Diagnostics for Windows

Ορισμένοι υπολογιστές διατίθενται με το βοηθητικό πρόγραμμα Diagnostics for Windows προφορτωμένο, αλλά όχι προεγκατεστημένο. Μπορεί να το είχατε εγκαταστήσει παλαιότερα μαζί με άλλα βοηθητικά προγράμματα ή μπορεί να είχε εγκατασταθεί από άλλο χρήστη.

Για να καθορίσετε αν το Diagnostics for Windows είναι εγκατεστημένο:

1. Μεταβείτε στην τοποθεσία των εικονιδίων Diagnostics (Διαγνωστικά). Στα Windows XP Home ή Windows XP Professional, επιλέξτε **Start** (Έναρξη) > **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου).
2. Δείτε τα εικονίδια που εμφανίζονται στον Πίνακα Ελέγχου.
 - ❑ Εάν σε αυτά περιλαμβάνονται εικονίδια Configuration Record και Diagnostics for Windows, το βοηθητικό πρόγραμμα Diagnostics for Windows είναι εγκατεστημένο.
 - ❑ Εάν σε αυτά δεν περιλαμβάνονται εικονίδια Configuration Record και Diagnostics for Windows, το βοηθητικό πρόγραμμα Diagnostics for Windows μπορεί να είναι φορτωμένο, αλλά όχι εγκατεστημένο.

Εγκατάσταση του Diagnostics for Windows

Εάν το βοηθητικό πρόγραμμα Diagnostics for Windows δεν είναι προφορτωμένο, μπορείτε να πραγματοποιήσετε λήψη του Diagnostics for Windows SoftPaq από την παρακάτω τοποθεσία Web:

<http://www.hp.com/support>

Η ακόλουθη ενέργεια απαιτείται μόνο στην περίπτωση που το λογισμικό του προγράμματος διαγνωστικού ελέγχου έχει φορτωθεί στο σκληρό δίσκο αλλά δεν έχει εγκατασταθεί.

1. Κλείστε όλες τις εφαρμογές των Windows.
2. Εγκαταστήστε το βοηθητικό πρόγραμμα Diagnostics for Windows.
 - ❑ Στα Windows XP, επιλέξτε το εικονίδιο **Start** (Έναρξη) > **Setup Software** (Λογισμικό εγκατάστασης). Επιλέξτε το κουμπί **Diagnostics for Windows > Next** και στη συνέχεια ακολουθήστε τις οδηγίες της οθόνης.
 - ❑ Εάν το εικονίδιο του Λογισμικού εγκατάστασης δεν βρίσκεται στην επιφάνεια εργασίας ή στο μενού «Start» (Έναρξη), εκτελέστε το πρόγραμμα Setup από τον κατάλογο **C:\CPQAPPS\DIAGS** ή επιλέξτε **Start** (Έναρξη) > **Run** (Εκτέλεση) και πληκτρολογήστε την παρακάτω γραμμή εντολής:
C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP.
3. Επιλέξτε **Next** (Επόμενο) για να εγκαταστήσετε το Diagnostics for Windows.
4. Μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του προγράμματος, ενδέχεται να σας ζητηθεί επανεκκίνηση του υπολογιστή ή να γίνει αυτόματη επανεκκίνηση. Εάν σας ζητηθεί επανεκκίνηση, επιλέξτε **Finish** (Τέλος) για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή ή **Cancel** (Ακυρο) για να τερματίσετε το πρόγραμμα. Για να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του Diagnostics for Windows, πρέπει να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή.



Εάν θέλετε να αναβαθμίσετε μια υπάρχουσα έκδοση του Diagnostics for Windows που είναι εγκατεστημένη στον υπολογιστή, επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/support> για να εντοπίσετε και να πραγματοποιήσετε λήψη του τελευταίου πακέτου λογισμικού Diagnostics for Windows SoftPaq.

Χρήση κατηγοριών στο Diagnostics for Windows

Για να χρησιμοποιήσετε τις κατηγορίες, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Επιλέξτε **Start** (Έναρξη) > **HP Information Center** > **Diagnostics for Windows**. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε το εικονίδιο **Diagnostics for Windows**, που βρίσκεται στον Πίνακα Ελέγχου, κάνοντας κλικ στο **Start** (Έναρξη) > **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου), και στη συνέχεια, επιλέξτε **Diagnostics for Windows**.

Στην οθόνη εμφανίζεται μια επισκόπηση του υλικού και του λογισμικού του υπολογιστή.

2. Για συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με το υλικό και το λογισμικό, επιλέξτε μια κατηγορία από το αναπτυσσόμενο μενού **Categories** (Κατηγορίες) ή το κατάλληλο εικονίδιο της γραμμής εργαλείων.



Καθώς μετακινείτε το δρομέα πάνω από τα εικονίδια της γραμμής εργαλείων, το όνομα της κάθε κατηγορίας εμφανίζεται κοντά στο δρομέα.

3. Για να εμφανιστούν πιο αναλυτικές πληροφορίες σε μια επιλεγμένη κατηγορία, επιλέξτε **More** στο πλαίσιο **Information Level** στην κάτω αριστερή γωνία του παραθύρου ή επιλέξτε **Level** στο επάνω μέρος της οθόνης και επιλέξτε **More**.
4. Ελέγξτε, εκτυπώστε ή/και αποθηκεύστε αυτές τις πληροφορίες, αν χρειάζεται.



Για να εκτυπώσετε τις πληροφορίες, επιλέξτε **File**, και στη συνέχεια επιλέξτε **Print**. Μεταβείτε σε μια από τις παρακάτω επιλογές: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)**, ή **Current Category**. Πατήστε **OK** για να εκτυπωθεί η αναφορά που επιλέξατε.



Για να αποθηκεύσετε τις πληροφορίες, επιλέξτε **File** και στη συνέχεια **Save As**. Ενεργοποιήστε μία από τις παρακάτω επιλογές: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)**, ή **Current Category**. Πατήστε **OK** για να αποθηκευτεί η αναφορά που επιλέξατε.

5. Για να τερματίσετε το Diagnostics for Windows, πατήστε **File** και στη συνέχεια **Exit**.

Γραμμή μενού – **File, Categories, Navigation, Level, Tab, Help**

Στο επάνω μέρος της οθόνης Diagnostics for Windows υπάρχει η γραμμή των μενού που περιλαμβάνει έξι αναπτυσσόμενα μενού:

- **File** – Save As, Print, Printer Setup, Exit
- **Categories** – Δείτε τη λίστα κατηγοριών στην ενότητα που ακολουθεί
- **Navigation** – Previous Category (**F5**), Next Category (**F6**)
- **Level** – Less (**F7**), More (Λεπτομέρειες) (**F8**) <πληροφορίες που εμφανίζονται στην οθόνη>
- **Καρτέλα** – Overview, Test, Status, Log, Error
- **Help** – Contents, How to use Help, About

Γραμμή εργαλείων – Εικονίδια για διαφορετικές κατηγορίες πληροφοριών

Κάτω από τη γραμμή μενού, η γραμμή εργαλείων περιέχει μια σειρά εικονιδίων για καθεμία από τις ακόλουθες κατηγορίες πληροφοριών σχετικά με τον υπολογιστή:

- System – Πληροφορίες σχετικά με την πλακέτα συστήματος, τη μνήμη ROM, την ημερομηνία και την ώρα
- Asset Control – Πληροφορίες σχετικά με την ετικέτα πόρου, τον αριθμό σειράς του συστήματος και τον επεξεργαστή
- Input Devices – Πληροφορίες σχετικά με το πληκτρολόγιο, το ποντίκι και το (τα) joystick
- Communication – Πληροφορίες για καθεμία από τις θύρες του συστήματος
- Storage – Πληροφορίες για καθεμία από τις μονάδες αποθήκευσης του συστήματος
- Graphics – Πληροφορίες για την κάρτα γραφικών του συστήματος
- Memory – Πληροφορίες για τη μνήμη στην πλακέτα συστήματος και τη χρήση μνήμης από τα Windows
- Multimedia – Πληροφορίες σχετικά με την αποθήκευση σε οπτικά μέσα (CD, DVD κ.λπ.) και το σύστημα ήχου
- Windows – Πληροφορίες σχετικά με τα Windows
- Architecture – Πληροφορίες για συσκευές PCI
- Resources – Πληροφορίες σχετικά με τα IRQ, I/O και τον πίνακα διευθύνσεων μνήμης.
- Health – Πληροφορίες σχετικά με τη θερμοκρασία του συστήματος και τις μονάδες σκληρών δίσκων
- Miscellaneous – Πληροφορίες για τα CMOS, DMI, BIOS, το σύστημα, το όνομα προϊόντος και τον αριθμό σειράς

Καρτέλες – Overview, Test, Status, Log, Error

Κάτω από τη γραμμή εργαλείων βρίσκονται πέντε καρτέλες:

- **Overview** – Στο παράθυρο Overview εμφανίζονται γενικές πληροφορίες για τον υπολογιστή. Αυτό το παράθυρο εμφανίζεται την πρώτη φορά που εκκινείτε το βοηθητικό πρόγραμμα. Στην αριστερή πλευρά του παραθύρου εμφανίζονται πληροφορίες για το υλικό, ενώ στη δεξιά πλευρά εμφανίζονται πληροφορίες για το λογισμικό.
- **Test** – Στο παράθυρο Test μπορείτε να επιλέξετε διάφορα μέρη του συστήματος για έλεγχο. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε τον τύπο και την κατάσταση λειτουργίας του ελέγχου.
- **Status** – Στο παράθυρο Status εμφανίζεται η κατάσταση κάθε ελέγχου που βρίσκεται σε εξέλιξη. Μπορείτε να ακυρώσετε τον έλεγχο πατώντας το κουμπί **Cancel Testing**.
- **Log** – Στο παράθυρο Log εμφανίζεται ένα αρχείο καταγραφής των ελέγχων για κάθε συσκευή.
- **Error** – Στο παράθυρο Error εμφανίζονται τα σφάλματα που πιθανώς να παρουσιαστούν κατά τον έλεγχο των συσκευών. Στο παράθυρο αναφέρεται η συσκευή που ελέγχεται, ο τύπος και το πλήθος των σφαλμάτων καθώς και ο κωδικός σφάλματος.

Εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων με το Diagnostics for Windows

Για να εκτελέσετε διαγνωστικούς ελέγχους:

1. Επιλέξτε **Start** (Έναρξη) > **HP Information Center** > **Diagnostics for Windows**. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε το εικονίδιο **Diagnostics for Windows**, που βρίσκεται στον Πίνακα Ελέγχου, κάνοντας κλικ στο **Start** (Έναρξη) > **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου), και στη συνέχεια, επιλέξτε **Diagnostics for Windows**.

Στην οθόνη εμφανίζεται μια επισκόπηση του υλικού και του λογισμικού του υπολογιστή. Εμφανίζονται πέντε καρτέλες κάτω από τη σειρά των εικονιδίων: **Overview**, **Test**, **Status**, **Log** και **Error**.

2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Test** ή πατήστε **Tab** στο επάνω μέρος της οθόνης και επιλέξτε **Test**.
3. Ενεργοποιήστε μία από τις παρακάτω επιλογές:
 - ❑ **Quick Test** – Εκτελεί ένα γρήγορο, γενικό έλεγχο σε κάθε συσκευή. Εάν επιλεγεί **Unattended Mode**, δεν απαιτείται η παρέμβαση του χρήστη.
 - ❑ **Complete Test** – Εκτελεί τον μέγιστο δυνατό έλεγχο για κάθε συσκευή. Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει **Interactive Mode** ή **Unattended Mode**.
 - ❑ **Custom Test** – Εκτελεί μόνο τους ελέγχους που επιλέγετε. Για να επιλέξετε συγκεκριμένες συσκευές ή ελέγχους, βρείτε τη συσκευή στη λίστα και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε το πλαίσιο δίπλα σε κάθε έλεγχο. Όταν επιλεγεί, εμφανίζεται ένα κόκκινο σημάδι επιλογής μέσα στο πλαίσιο. Σε ορισμένους ελέγχους ενδέχεται να χρειάζεται η παρέμβαση του χρήστη.



Για να ελέγξετε όλα τα υποσυστήματα, πρέπει να συνδεθείτε ως διαχειριστής. Εάν δεν συνδεθείτε ως διαχειριστής, δεν θα μπορείτε να ελέγξετε ορισμένα υποσυστήματα. Η αδυναμία εκτέλεσης ελέγχου σε κάποιο υποσύστημα επισημαίνεται με ένα μήνυμα σφάλματος κάτω από το όνομα του υποσυστήματος στο παράθυρο **Test** ή με την εμφάνιση σκιασμένων πλαισίων, τα οποία δεν μπορείτε να επιλέξετε.

4. Επιλέξτε **Interactive Mode** ή **Unattended Mode**. Σε λειτουργία **Interactive Mode**, το λογισμικό διαγνωστικού ελέγχου θα σας ζητήσει να εισάγετε κάποιες πληροφορίες κατά τη διάρκεια των ελέγχων που απαιτούν κάτι τέτοιο. Μερικοί έλεγχοι απαιτούν αλληλεπίδραση και εμφανίζουν σφάλματα ή διακόπτονται εάν έχουν επιλεγεί σε συνδυασμό με τη λειτουργία **Unattended Mode**.
 - ❑ Η λειτουργία **Interactive Mode** παρέχει μέγιστο έλεγχο κατά τη διαδικασία ελέγχου. Εσείς καθορίζετε εάν ο έλεγχος πέτυχε ή απέτυχε και μπορεί να σας ζητηθεί να εισαγάγετε ή να αφαιρέσετε συσκευές.
 - ❑ Στη λειτουργία **Unattended Mode** δεν εμφανίζονται οδηγίες. Εάν βρεθούν σφάλματα, εμφανίζονται στην οθόνη όταν ολοκληρωθεί ο έλεγχος.

5. Πατήστε το κουμπί **Begin Testing** που βρίσκεται στο κάτω μέρος του παραθύρου. Εμφανίζεται η οθόνη Test Status στην οποία αναγράφεται η εξέλιξη και το αποτέλεσμα κάθε ελέγχου. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την εκτέλεση ελέγχων, επιλέξτε την καρτέλα **Log** ή πατήστε **Tab** στο πάνω μέρος της οθόνης και επιλέξτε **Log**.
6. Για να εμφανίσετε μια αναφορά ελέγχου, επιλέξτε μια καρτέλα:
 - ☐ Η καρτέλα **Status** συνοψίζει τους ελέγχους που εκτελέστηκαν, που πέτυχαν και που απέτυχαν κατά τη διάρκεια της τρέχουσας περιόδου λειτουργίας ελέγχου.
 - ☐ Στην καρτέλα **Log** αναφέρονται οι έλεγχοι που εκτελέστηκαν στο σύστημα, ο αριθμός των φορών που εκτελέστηκε κάθε έλεγχος, ο αριθμός των σφαλμάτων που βρέθηκαν σε κάθε έλεγχο και ο συνολικός χρόνος εκτέλεσης κάθε ελέγχου.
 - ☐ Στην καρτέλα **Error** αναφέρονται όλα τα σφάλματα που εντοπίστηκαν στον υπολογιστή με τους κωδικούς σφάλματος.
7. Για να αποθηκεύσετε μια αναφορά ελέγχου:
 - ☐ Επιλέξτε το κουμπί **Save** από την καρτέλα **Log** για να αποθηκεύσετε μια αναφορά της καρτέλας Log.
 - ☐ Επιλέξτε το κουμπί **Save** της καρτέλας **Error** για να αποθηκεύσετε μια αναφορά της καρτέλας Error.
8. Για να αποθηκεύσετε μια αναφορά ελέγχου:
 - ☐ Εάν η αναφορά βρίσκεται στην καρτέλα Log, επιλέξτε **File > Save As** και στη συνέχεια εκτυπώστε το αρχείο από τον επιλεγμένο φάκελο.
 - ☐ Εάν η αναφορά βρίσκεται στην καρτέλα Error, επιλέξτε το κουμπί **Print** από την καρτέλα **Error**.
9. Εάν προκύψουν σφάλματα, επιλέξτε την καρτέλα **Error** για να εμφανιστούν λεπτομερείς πληροφορίες και προτεινόμενες ενέργειες. Ακολουθώντας τις προτεινόμενες ενέργειες, είναι δυνατό να επιλύσετε μόνοι σας κάποια προβλήματα.

10. Κάντε κλικ στο κουμπί **Print** ή αποθηκεύστε τις πληροφορίες σφάλματος σε περίπτωση που χρειαστεί να επικοινωνήσετε με έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο, μεταπωλητή ή παροχέα τεχνικής υποστήριξης.
11. Για να πραγματοποιήσετε έξοδο από το Diagnostics for Windows, πατήστε **File** και στη συνέχεια επιλέξτε **Exit**.

Configuration Record

Το βοηθητικό πρόγραμμα Configuration Record είναι ένα εργαλείο συλλογής πληροφοριών που εκτελείται σε Windows, όπως και άλλα εργαλεία διαχείρισης. Συλλέγει σημαντικές πληροφορίες υλικού και λογισμικού από διάφορα υποσυστήματα του υπολογιστή, προκειμένου να σας δώσει μια ολοκληρωμένη εικόνα του υπολογιστή σας. Το Configuration Record παρέχει ένα μέσο για αυτόματα αναγνώριση και σύγκριση των αλλαγών στη διαμόρφωση και έχει τη δυνατότητα να διατηρεί ένα ιστορικό διαμόρφωσης. Οι πληροφορίες μπορούν να αποθηκευτούν ως ιστορικό πολλαπλών περιόδων λειτουργίας.

Το βοηθητικό πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί για να δίνει τη δυνατότητα λύσης των προβλημάτων χωρίς να τίθεται ο υπολογιστής off-line καθώς και για να μεγιστοποιήσει τη διαθεσιμότητα του υπολογιστή. Οι πληροφορίες που προκύπτουν από το βοηθητικό πρόγραμμα είναι χρήσιμες για την επίλυση των προβλημάτων του συστήματος και για την οργάνωση της διαδικασίας συντήρησης καθώς είναι δυνατή η γρήγορη και εύκολη αναγνώριση των παραμέτρων του συστήματος, γεγονός που αποτελεί το πρώτο βήμα κατά την επίλυση τεχνικών προβλημάτων.

Το Configuration Record συλλέγει αυτόματα πληροφορίες για το υλικό και το λογισμικό του λειτουργικού συστήματος για να παρέχει μια ολοκληρωμένη περιγραφή του συστήματος. Συλλέγει και εμφανίζει πληροφορίες για στοιχεία, όπως η μνήμη ROM, οι ετικέτες πόρων, ο επεξεργαστής, οι φυσικές μονάδες δίσκων, οι συσκευές PCI, η μνήμη, τα γραφικά, ο αριθμός έκδοσης, οι παράμετροι και τα αρχεία εκκίνησης του λειτουργικού συστήματος. Εάν υπάρχει το αρχικό αρχείο *Base.log* στον κατάλογο *cpqdiags*, το αρχείο *Base.log* εμφανίζεται δίπλα στο αρχείο *Now.log* σε ένα παράθυρο χωρισμένο σε δύο τμήματα, όπου οι διαφορές ανάμεσα στα δύο αρχεία επισημαίνονται με κόκκινο χρώμα.

Εγκατάσταση του βοηθητικού προγράμματος Configuration Record

Το Configuration Record είναι μέρος του προγράμματος Diagnostics for Windows. Όταν εγκαθιστάτε το Diagnostics for Windows, εγκαθίσταται επίσης το πρόγραμμα Configuration Record.

Εκτέλεση του Configuration Record

Για να εκτελέσετε αυτό το πρόγραμμα:

1. Επιλέξτε **Start** (Έναρξη) > **HP Information Center** > **Configuration Record**. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε το εικονίδιο **Configuration Record**, που βρίσκεται στον Πίνακα Ελέγχου, κάνοντας κλικ στο **Start** (Έναρξη) > **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου) και στη συνέχεια επιλέξτε **Configuration Record**.



Υπάρχουν δύο επιλογές προβολής στο βοηθητικό πρόγραμμα Configuration Record: **Show Changed Items Only** και **Show All**. Η προεπιλεγμένη προβολή είναι **Show Changed Items Only**, επομένως όλο το κείμενο εμφανίζεται με κόκκινο χρώμα εφόσον αυτό δείχνει μόνο τις διαφορές. Εάν επιλέξετε **Show All**, εμφανίζεται η πλήρης, αναλυτική περιγραφή του συστήματος.

2. Η προεπιλεγμένη προβολή είναι **Show Changed Items Only**. Για να προβάλετε όλες τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο Configuration Record, πατήστε **View** στο επάνω μέρος του παραθύρου και επιλέξτε **Show All** ή κάντε κλικ στο εικονίδιο **Show All Items**.
3. Για να αποθηκεύσετε τις πληροφορίες που βρίσκονται στην αριστερή ή τη δεξιά πλευρά του παραθύρου, επιλέξτε **File** > **Save Window File** και στη συνέχεια επιλέξτε **Left Window File** ή **Right Window File**.



Η αποθήκευση των παραμέτρων του υπολογιστή σε τακτά χρονικά διαστήματα επιτρέπει στο χρήστη να διατηρεί ένα ιστορικό της διαμόρφωσης. Αυτό το ιστορικό μπορεί να φανεί χρήσιμο στον παροχέα τεχνικής υποστήριξης εάν παρουσιαστεί στο σύστημα κάποιο πρόβλημα για το οποίο απαιτείται εντοπισμός σφαλμάτων.

4. Για να πραγματοποιήσετε έξοδο από το Configuration Record, επιλέξτε **File** και στη συνέχεια **Exit**.

Προστασία του λογισμικού

Για να αποφύγετε πιθανή απώλεια ή καταστροφή του λογισμικού, θα πρέπει να κρατάτε αντίγραφο ασφαλείας όλων των προγραμμάτων λογισμικού, των εφαρμογών και των σχετικών αρχείων που υπάρχουν αποθηκευμένα στο σκληρό δίσκο. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λειτουργικού συστήματος ή του προγράμματος δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας για οδηγίες σχετικά με τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων δεδομένων.

Επαναφορά του λογισμικού

Η επαναφορά του λειτουργικού συστήματος και του λογισμικού των Windows στην κατάσταση που ήταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή είναι δυνατή με τη χρήση του *Restore Plus!*. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το *CD Restore Plus!* για πλήρεις οδηγίες σχετικά με τη χρήση αυτής της λειτουργίας.

Αντιμετώπιση προβλημάτων χωρίς εκτέλεση διαγνωστικού ελέγχου

Το κεφάλαιο αυτό παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αναγνώρισης και διόρθωσης προβλημάτων μικρής έκτασης, όπως προβλήματα μονάδας δισκέτας, μονάδας σκληρού δίσκου, οπτικής μονάδας, γραφικών, ήχου, μνήμης και λογισμικού. Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα με τον υπολογιστή, ανατρέξτε στους πίνακες αυτού του κεφαλαίου για πιθανές αιτίες και συνιστώμενες λύσεις.



Για πληροφορίες σχετικά με μηνύματα σφάλματος που ενδέχεται να εμφανιστούν στην οθόνη κατά τη διάρκεια του Power-On Self-Test (POST) στην εκκίνηση, ανατρέξτε στην ενότητα [Παράρτημα Α, «Μηνύματα σφάλματος POST»](#).

Ασφάλεια και άνεση



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Η κακή χρήση του υπολογιστή σας ή τυχόν αποτυχία δημιουργίας ενός ασφαλούς και άνετου περιβάλλοντος εργασίας μπορεί να προκαλέσει ένα αίσθημα δυσφορίας ή και σοβαρό τραυματισμό. Ανατρέξτε στον Οδηγό ασφάλειας & άνεσης στο *Documentation CD* που διατίθεται στην τοποθεσία Web στη διεύθυνση <http://www.hp.com/ergo>, για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιλογή ενός χώρου εργασίας και τη δημιουργία ενός ασφαλούς και άνετου περιβάλλοντος εργασίας.

Πριν καλέσετε την τεχνική υποστήριξη

Αν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τον υπολογιστή, δοκιμάστε τις κατάλληλες λύσεις που παρουσιάζονται παρακάτω, για να απομονώσετε το ακριβές πρόβλημα πριν καλέσετε την τεχνική υποστήριξη.

- Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Diagnostics for Windows. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Κεφάλαιο 1, «Λειτουργίες διαγνωστικού ελέγχου του υπολογιστή»](#).
- Ελέγξτε την ένδειξη λειτουργίας LED στο μπροστινό τμήμα του υπολογιστή για να δείτε αν αναβοσβήνει με κόκκινο χρώμα. Οι φωτεινές ενδείξεις που αναβοσβήνουν αποτελούν κωδικούς σφάλματος που θα σας βοηθήσουν να διαγνώσετε το πρόβλημα. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Παράρτημα Α, «Μηνύματα σφάλματος POST»](#).
- Αν η οθόνη του υπολογιστή είναι κενή, συνδέστε την σε διαφορετική θύρα βίντεο του υπολογιστή, αν υπάρχει κάποια διαθέσιμη. Διαφορετικά, αλλάξτε την οθόνη σας και συνδέστε μία που να γνωρίζετε ότι λειτουργεί σωστά.
- Αν εργάζεστε σε δίκτυο, συνδέστε έναν άλλο υπολογιστή με διαφορετικό καλώδιο στην υποδοχή δικτύου. Μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με το βύσμα ή το καλώδιο του δικτύου.
- Αν προσθέσατε πρόσφατα καινούργιο υλικό, αφαιρέστε το και παρατηρήστε αν ο υπολογιστής λειτουργεί σωστά.
- Αν εγκαταστήσατε πρόσφατα καινούργιο λογισμικό, καταργήστε την εγκατάσταση και παρατηρήστε αν ο υπολογιστής λειτουργεί σωστά.
- Εκκινήστε τον υπολογιστή σε Safe mode (Ασφαλή λειτουργία) για να δείτε αν η εκκίνηση θα ολοκληρωθεί χωρίς να φορτωθούν τα προγράμματα οδήγησης. Κατά την εκκίνηση του λειτουργικού συστήματος, χρησιμοποιήστε την «τελευταία γνωστή διαμόρφωση».
- Ανατρέξτε στον περιεκτικό ηλεκτρονικό οδηγό τεχνικής υποστήριξης που βρίσκεται στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.

- Ανατρέξτε στην ακόλουθη ενότητα «Χρήσιμες συμβουλές» σε αυτό τον οδηγό.
- Εκτελέστε το CD *Restore Plus!*.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Η εκτέλεση του CD *Restore Plus!* θα διαγράψει όλα τα δεδομένα από τον σκληρό δίσκο.

Για να λάβετε ηλεκτρονική βοήθεια σχετικά με την επίλυση προβλημάτων, το πρόγραμμα Instant Support Professional Edition της HP σας παρέχει διαγνωστικά αυτόματης διόρθωσης. Αν χρειάζεται να επικοινωνήσετε με την HP, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία ηλεκτρονικής συνομιλίας (chat) που σας παρέχει το Instant Support Professional Edition της HP. Αποκτήστε πρόσβαση στο Instant Support Professional Edition της HP στην τοποθεσία: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Αποκτήστε πρόσβαση στο κέντρο υποστήριξης επιχειρήσεων Business Support Center (BSC), στην τοποθεσία <http://www.hp.com/go/bizsupport> για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες υποστήριξης, λογισμικό και προγράμματα οδηγούς, έγκαιρη ειδοποίηση και την κοινότητα των ειδικών και των ομότιμων της HP.

Αν είναι απαραίτητο να ζητήσετε τεχνική υποστήριξη, να είστε έτοιμοι να κάνετε τις ακόλουθες ενέργειες για να είστε σίγουροι πως το τηλεφώνημα σας θα έχει το αναμενόμενο αποτέλεσμα.

- Να είστε μπροστά στον υπολογιστή σας όταν τηλεφωνείτε.
- Πριν τηλεφωνήσετε, να σημειώσετε τον αριθμό σειράς και τον αριθμό αναγνωριστικού προϊόντος, καθώς και τον αριθμό σειράς της οθόνης.
- Να συζητήσετε το πρόβλημα με τον τεχνικό της υπηρεσίας τεχνικής υποστήριξης.
- Να αφαιρέσετε οποιοδήποτε υλικό προσθέσατε πρόσφατα στον υπολογιστή σας.
- Να αφαιρέσετε οποιοδήποτε λογισμικό εγκαταστήσατε πρόσφατα.
- Εκτελέστε το *Restore Plus!*.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Η εκτέλεση του CD *Restore Plus!* θα διαγράψει όλα τα δεδομένα από τον σκληρό δίσκο.



Για πληροφορίες σχετικά με τις πωλήσεις και αναβαθμίσεις εγγυήσεων (Care Packs), επικοινωνήστε με τον κατά τόπους παροχέα υποστήριξης ή τον πωλητή.

Χρήσιμες συμβουλές

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα με τον υπολογιστή, την οθόνη ή το λογισμικό, ανατρέξτε στην παρακάτω λίστα γενικών υποδείξεων προτού προχωρήσετε σε περαιτέρω ενέργειες:

- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής και η οθόνη είναι συνδεδεμένοι σε πρίζα που λειτουργεί.
- Βεβαιωθείτε πως ο διακόπτης επιλογής τάσης (σε μερικά μοντέλα) είναι ρυθμισμένος στο κατάλληλο επίπεδο τάσης για την περιοχή σας (115 V ή 230 V).
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι ανοικτός και ότι η πράσινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας είναι αναμμένη.
- Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη είναι ενεργοποιημένη και ότι η πράσινη φωτεινή ένδειξη της οθόνης είναι αναμμένη.
- Ελέγξτε την ένδειξη λειτουργίας LED στο μπροστινό τμήμα του υπολογιστή για να δείτε αν αναβοσβήνει με κόκκινο χρώμα. Οι φωτεινές ενδείξεις που αναβοσβήνουν αποτελούν κωδικούς σφάλματος που θα σας βοηθήσουν να διαγνώσετε το πρόβλημα. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Παράρτημα Α, «Μηνύματα σφάλματος POST»](#).
- Αυξήστε τη φωτεινότητα και την αντίθεση χρησιμοποιώντας τα αντίστοιχα κουμπιά της οθόνης εάν η οθόνη είναι σκοτεινή.
- Πατήστε και κρατήστε πατημένο οποιοδήποτε πλήκτρο. Εάν ακούσετε ηχητικά σήματα, το πληκτρολόγιο πρέπει να λειτουργεί σωστά.
- Ελέγξτε όλα τα καλώδια για τυχόν χαλαρές ή εσφαλμένες συνδέσεις.

- Αφυπνίστε τον υπολογιστή σας πατώντας ένα οποιοδήποτε πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή πατώντας το κουμπί λειτουργίας. Αν το σύστημα παραμένει σε κατάσταση αναστολής λειτουργίας, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας πατώντας το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον τέσσερα δευτερόλεπτα και, στη συνέχεια, πατήστε και πάλι το κουμπί για να κάνετε επανεκκίνηση του υπολογιστή. Αν το σύστημα δεν κλείνει, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας, περιμένετε μερικά δευτερόλεπτα και συνδέστε το ξανά. Ο υπολογιστής θα πραγματοποιήσει επανεκκίνηση αν στο Computer Setup έχει επιλεγεί η λειτουργία αυτόματης εκκίνησης σε περίπτωση διακοπής ρεύματος. Αν δεν ξεκινήσει, πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να εκκινήσετε τον υπολογιστή.
- Ρυθμίστε ξανά τις παραμέτρους του υπολογιστή, εάν έχετε εγκαταστήσει κάρτα επέκτασης ή άλλο προαιρετικό εξάρτημα που δεν υποστηρίζει το πρότυπο τοποθέτησης και άμεσης λειτουργίας. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην ενότητα [«Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού»](#).
- Βεβαιωθείτε ότι έχουν εγκατασταθεί όλα τα απαιτούμενα προγράμματα οδήγησης συσκευών. Για παράδειγμα, εάν χρησιμοποιείτε εκτυπωτή, χρειάζεστε ένα πρόγραμμα οδήγησης για το συγκεκριμένο μοντέλο.
- Αφαιρέστε κάθε μέσο με δυνατότητα εκκίνησης (δισκέτα, CD ή μονάδα USB) από το σύστημα προτού το ενεργοποιήσετε.
- Εάν έχετε εγκαταστήσει λειτουργικό σύστημα διαφορετικό από αυτό που υπήρχε εγκατεστημένο από τον κατασκευαστή, βεβαιωθείτε ότι το νέο λειτουργικό σύστημα υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας.

- Αν ο υπολογιστής έχει πολλούς πόρους βίντεο (ενσωματωμένους, PCI ή προσαρμογείς PCI Express) εγκατεστημένους (ενσωματωμένο βίντεο μόνο σε μερικά μοντέλα) και μόνο μια οθόνη, τότε η οθόνη θα πρέπει να συνδεθεί στην υποδοχή οθόνης που είναι στην πηγή που έχει επιλεγεί ως πρωτεύων προσαρμογέας VGA. Κατά την εκκίνηση, οι άλλες υποδοχές οθόνης είναι απενεργοποιημένες και αν η οθόνη είναι συνδεδεμένη σε αυτές τις θύρες, δεν θα λειτουργεί. Μπορείτε να επιλέξετε τον προεπιλεγμένο πόρο VGA στο Computer Setup.





ΠΡΟΣΟΧΗ: Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε πρίζα εναλλασσόμενου ρεύματος, υπάρχει πάντα τάση στην πλακέτα του συστήματος. Πριν ανοίξετε το κάλυμμα του υπολογιστή, πρέπει να αποσυνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα για να αποφύγετε βλάβες στην πλακέτα συστήματος ή στα εξαρτήματα.

Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως

Μπορείτε να επιλύσετε εύκολα τα προβλήματα γενικής φύσεως που περιγράφονται σε αυτήν την ενότητα. Εάν ένα πρόβλημα επιμένει και δεν μπορείτε να το λύσετε μόνοι σας ή εάν πιστεύετε ότι η επίλυση είναι δύσκολη, επικοινωνήστε με έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή.

Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ο υπολογιστής φαίνεται να είναι κλειδωμένος και δεν απενεργοποιείται όταν πατάτε το κουμπί λειτουργίας.	Ο έλεγχος του κουμπιού λειτουργίας μέσω λογισμικού δεν λειτουργεί.	Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον 4 δευτερόλεπτα μέχρι να απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής.
Ο υπολογιστής δεν ανταποκρίνεται στο πληκτρολόγιο USB ή στο ποντίκι.	Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής .	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής .
Το σύστημα κλείδωσε.		Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
<p> ΠΡΟΣΟΧΗ: Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής, μην κρατάτε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, η λειτουργία του υπολογιστή θα τερματιστεί και θα χάσετε όλα τα μη αποθηκευμένα δεδομένα.</p>		
Η ημερομηνία και η ώρα του υπολογιστή δεν είναι σωστές.	<p>Η μπαταρία RTC (ρολόι πραγματικού χρόνου) μπορεί να χρειάζεται αντικατάσταση.</p> <p> Η σύνδεση του υπολογιστή με ενεργή πρίζα AC επιμηκύνει τη ζωή της μπαταρίας του ρολογιού πραγματικού χρόνου</p>	Ρυθμίστε ξανά την ημερομηνία και την ώρα στην επιλογή Control Panel (Πίνακας Ελέγχου) (μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί το Computer Setup για την ενημέρωση της ημερομηνίας και ώρας του RTC). Εάν το πρόβλημα επιμένει, αντικαταστήστε την μπαταρία RTC. Ανατρέξτε στον <i>Οδηγό αναφοράς υλικού</i> που θα βρείτε στο <i>Documentation CD</i> για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση νέας μπαταρίας ή επικοινωνήστε με έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή για την αντικατάσταση της μπαταρίας RTC.

Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Οι συσκευές που είναι συνδεδεμένες στις θύρες USB δεν λειτουργούν.	Η θύρα USB στην πρόσοψη μπορεί να είναι απενεργοποιημένη στο πρόγραμμα Computer Setup. Αυτή η επιλογή ελέγχει την μπροστινή θύρα USB και τις δύο θύρες USB που βρίσκονται στο πίσω μέρος του υπολογιστή κάτω από την υποδοχή σύνδεσης NIC.	Ενεργοποιήστε τη θύρα USB στην πρόσοψη στο πρόγραμμα Computer Setup. Αν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο τεχνικής υποστήριξης.
Ο δρομέας δεν κινείται όταν χρησιμοποιείτε τα πλήκτρα-βέλη στο πληκτρολόγιο.	Το πλήκτρο Num Lock μπορεί να είναι πατημένο.	Πατήστε το πλήκτρο Num Lock . Η φωτεινή ένδειξη Num Lock δεν πρέπει να είναι αναμμένη εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα-βέλη. Το πλήκτρο Num Lock μπορεί να απενεργοποιηθεί (ή να ενεργοποιηθεί) μέσω του Computer Setup.
Παρατηρείται χαμηλή απόδοση του υπολογιστή.	Η θερμοκρασία του επεξεργαστή είναι υψηλή.	<ol style="list-style-type: none"> Βεβαιωθείτε ότι η ροή του αέρα στον υπολογιστή δεν παρεμποδίζεται. Αφήνετε ένα κενό 10,2 εκ. (4 ίντσες) πίσω από τη μονάδα συστήματος και πάνω από την οθόνη για την απαιτούμενη ροή αέρα. Βεβαιωθείτε ότι οι ανεμιστήρες είναι συνδεδεμένοι και λειτουργούν σωστά (ορισμένοι ανεμιστήρες λειτουργούν μόνο όταν χρειάζεται). Βεβαιωθείτε ότι η ψήκτρα του επεξεργαστή είναι σωστά εγκατεστημένη.
	Ο σκληρός δίσκος είναι πλήρης.	Μεταφέρετε δεδομένα από τον σκληρό δίσκο για να δημιουργήσετε περισσότερο χώρο σε αυτόν.
	Χαμηλοί πόροι μνήμης.	Προσθέστε περισσότερη μνήμη.

Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Παρατηρείται χαμηλή απόδοση του υπολογιστή. (συνέχεια)	Ο σκληρός δίσκος είναι κατακερματισμένος.	Κάντε ανασυγκρότηση του σκληρού δίσκου.
	Ένα πρόγραμμα που εκτελέσατε προηγουμένως δεν απελευθέρωσε τους πόρους μνήμης που χρησιμοποιούσε ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν από το σύστημα.	Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
	Υπάρχει ιός στον σκληρό δίσκο.	Εκτελέστε ένα πρόγραμμα προστασίας από ιούς.
	Εκτελείται μεγάλος αριθμός εφαρμογών ταυτόχρονα.	1. Κλείστε εφαρμογές που δεν είναι απαραίτητες για να απελευθερώσετε πόρους μνήμης. 2. Προσθέστε περισσότερη μνήμη.
	Άγνωστη αιτία.	Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ο υπολογιστής απενεργοποιήθηκε αυτόματα και η κόκκινη ένδειξη λειτουργίας αναβόσβησε δύο φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ενώ ακολούθησε παύση δύο δευτερολέπτων. Η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας θα εξακολουθήσει να αναβοσβήνει μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	Ενεργοποιήθηκε η θερμική προστασία του επεξεργαστή. Ο ανεμιστήρας ίσως έχει μπλοκάρει ή δεν λειτουργεί. Ή Η ψήκτρα δεν είναι σωστά συνδεδεμένη με τον επεξεργαστή.	<ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι οι αεραγωγοί του υπολογιστή είναι ελεύθεροι και ότι ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή λειτουργεί. Αφήντε ένα κενό 10,2 εκ. (4 ίντσες) πίσω από τη μονάδα συστήματος και πάνω από την οθόνη για την απαιτούμενη ροή αέρα.2. Ανοίξτε το κάλυμμα, πατήστε το κουμπι λειτουργίας και παρατηρήστε αν ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή γυρίζει. Αν ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή δεν γυρίζει, τότε βεβαιωθείτε πως το καλώδιο του ανεμιστήρα είναι συνδεδεμένο στη βάση σύνδεσης της πλακέτας συστήματος. Βεβαιωθείτε πως ο ανεμιστήρας είναι πλήρως/σωστά τοποθετημένος και εγκατεστημένος.3. Αν ο ανεμιστήρας είναι συνδεδεμένος και σωστά τοποθετημένος, αλλά δεν γυρίζει, τότε αντικαταστήστε τον.4. Επανατοποθετήστε την ψήκτρα του επεξεργαστή και βεβαιωθείτε πως το εξάρτημα του ανεμιστήρα είναι σωστά συνδεδεμένο.5. Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή παροχέα τεχνικής υποστήριξης.

Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Το σύστημα δεν ξεκινά και οι φωτεινές ενδείξεις στο μπροστινό τμήμα του υπολογιστή δεν αναβοσβήνουν.	Δεν είναι δυνατή η εκκίνηση λειτουργίας του συστήματος.	<p>Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Αν η φωτεινή ένδειξη του σκληρού δίσκου γίνει πράσινη, τότε:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαιωθείτε ότι ο επιλογέας τάσης που, σε ορισμένα μοντέλα, βρίσκεται στο πίσω μέρος του τροφοδοτικού, είναι ρυθμισμένος στην κατάλληλη τάση. Η σωστή ρύθμιση της τάσης εξαρτάται από την περιοχή σας. 2. Αφαιρέστε τις κάρτες επέκτασης μία-μία, έως ότου να ανάψει η εφεδρική φωτεινή ένδειξη των 5 V_{aux} στην πλακέτα συστήματος. 3. Αντικαταστήστε την πλακέτα συστήματος. <p>Ή</p> <p>Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Αν η φωτεινή ένδειξη του σκληρού δίσκου δεν γίνει πράσινη, τότε:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε αν η πρίζα AC στην οποία έχετε συνδέσει τη μονάδα λειτουργεί. 2. Ανοίξτε το κάλυμμα και ελέγξτε πως το κουμπί λειτουργίας είναι σωστά συνδεδεμένο με την πλακέτα συστήματος. 3. Ελέγξτε πως και τα δύο καλώδια του τροφοδοτικού είναι σωστά συνδεδεμένα στην πλακέτα συστήματος. 4. Ελέγξτε πως η εφεδρική φωτεινή ένδειξη των 5 V_{aux} στην πλακέτα του συστήματος είναι ενεργοποιημένη. Αν είναι ενεργοποιημένη, αντικαταστήστε το κουμπί λειτουργίας. 5. Αν η ένδειξη 5 V_{aux} στην πλακέτα συστήματος δεν είναι ενεργοποιημένη, τότε αντικαταστήστε το τροφοδοτικό. 6. Αντικαταστήστε την πλακέτα συστήματος.

Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας

Συνήθεις αιτίες και λύσεις για προβλήματα τροφοδοσίας αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η τροφοδοσία ρεύματος διακόπτεται περιοδικά.	Δεν έχει επιλεγεί η σωστή γραμμή τάσης (115 V ή 230 V) (ορισμένα μοντέλα) στο διακόπτη επιλογής τάσης στο πίσω μέρος του πλαισίου του υπολογιστή.	Επιλέξτε τη κατάλληλη τάση εναλλασσόμενου ρεύματος (AC) χρησιμοποιώντας το διακόπτη επιλογής.
	Το τροφοδοτικό δεν θα λειτουργήσει λόγω σφάλματος στην εσωτερική παροχή ρεύματος.	Επικοινωνήστε με έναν εξουσιοδοτημένο παροχέα υπηρεσιών για να αντικαταστήσετε το τροφοδοτικό.

Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ο υπολογιστής απενεργοποιήθηκε αυτόματα και η κόκκινη ένδειξη λειτουργίας αναβόσβησε δύο φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ενώ ακολούθησε παύση δύο δευτερολέπτων. Η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας θα εξακολουθήσει να αναβοσβήνει μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	Ενεργοποιήθηκε η θερμική προστασία του επεξεργαστή. Ο ανεμιστήρας ίσως έχει μπλοκάρει ή δεν λειτουργεί. 'Η Η ψήκτρα δεν είναι σωστά συνδεδεμένη με τον επεξεργαστή.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαιωθείτε ότι οι αεραγωγοί του υπολογιστή είναι ελεύθεροι και ότι ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή λειτουργεί. Αφήντε ένα κενό 10,2 εκ. (4 ίντσες) πίσω από τη μονάδα συστήματος και πάνω από την οθόνη για την απαιτούμενη ροή αέρα. 2. Ανοίξτε το κάλυμμα, πατήστε το κουμπί λειτουργίας και παρατηρήστε αν ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή γυρίζει. Αν ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή δεν γυρίζει, τότε βεβαιωθείτε πως το καλώδιο του ανεμιστήρα είναι συνδεδεμένο στη βάση σύνδεσης της πλακέτας συστήματος. Βεβαιωθείτε πως ο ανεμιστήρας είναι πλήρως/σωστά τοποθετημένος και εγκατεστημένος. 3. Αν ο ανεμιστήρας είναι συνδεδεμένος και σωστά τοποθετημένος, αλλά δεν γυρίζει, τότε αντικαταστήστε τον. 4. Επανατοποθετήστε την ψήκτρα του επεξεργαστή και βεβαιωθείτε πως το εξάρτημα του ανεμιστήρα είναι σωστά συνδεδεμένο. 5. Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή παροχέα τεχνικής υποστήριξης.

Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει τέσσερις φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας θα εξακολουθήσει να αναβοσβήνει μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	Διακοπή ρεύματος (το τροφοδοτικό υπερφορτώθηκε).	<ol style="list-style-type: none">1. Ελέγξτε πως ο επιλογέας τάσης στο πίσω μέρος του τροφοδοτικού (σε μερικά μοντέλα), είναι ρυθμισμένος στην κατάλληλη τάση. Η σωστή ρύθμιση της τάσης εξαρτάται από την περιοχή σας.2. Ανοίξτε το κάλυμμα και βεβαιωθείτε πως το καλώδιο τροφοδοσίας τεσσάρων καλωδίων είναι τοποθετημένο στην υποδοχή της πλακέτας του συστήματος.3. Ελέγξτε αν το πρόβλημα οφείλεται σε κάποια συσκευή αφαιρώντας ΟΛΕΣ τις συνδεδεμένες συσκευές (όπως μονάδα σκληρού δίσκου, δισκέτας, οπτικού δίσκου και κάρτες επέκτασης). Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Αν το σύστημα τεθεί σε λειτουργία POST, τότε απενεργοποιήστε το και αντικαταστήστε μία συσκευή κάθε φορά μέχρι να σημειωθεί σφάλμα. Αντικαταστήστε τη συσκευή που προκαλεί το σφάλμα. Συνεχίστε να προσθέτετε τις συσκευές μία-μία μέχρι να βεβαιωθείτε πως λειτουργούν όλες σωστά.4. Επικοινωνήστε με έναν εξουσιοδοτημένο παροχέα υπηρεσιών για να αντικαταστήσετε το τροφοδοτικό.5. Αντικαταστήστε την πλακέτα συστήματος.

Επίλυση προβλημάτων δισκέτας

Κάποιες συνηθισμένες αιτίες και λύσεις για προβλήματα δισκέτας αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.



Ίσως χρειαστεί να ρυθμίσετε εκ νέου τη διαμόρφωση του υπολογιστή κατά την προσθήκη ή την αφαίρεση υλικού, όπως μια πρόσθετη μονάδα δισκέτας. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην ενότητα [«Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού»](#).

Επίλυση προβλημάτων δισκέτας

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η φωτεινή ένδειξη της μονάδας δισκέτας παραμένει αναμμένη.	Η δισκέτα είναι κατεστραμμένη.	Στα Microsoft Windows XP, κάντε δεξί κλικ στο κουμπί Start ('Εναρξη), κάντε κλικ στην επιλογή Explore (Εξερεύνηση) και επιλέξτε μια μονάδα. Επιλέξτε File (Αρχείο) > Properties (Ιδιότητες) > Tools (Εργαλεία). Στην επιλογή Error-checking ('Έλεγχος σφαλμάτων), πατήστε Check Now ('Έλεγχος).
	Η δισκέτα δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.	Αφαιρέστε τη δισκέτα και τοποθετήστε την ξανά.
	Το καλώδιο της μονάδας δεν έχει συνδεθεί σωστά.	Επανασυνδέστε το καλώδιο της μονάδας. Βεβαιωθείτε ότι και οι 4 ακίδες στο καλώδιο τροφοδοσίας της δισκέτας έχουν συνδεθεί στη μονάδα.
Η μονάδα δεν εντοπίζεται.	Το καλώδιο δεν είναι καλά συνδεδεμένο.	Τοποθετήστε ξανά το καλώδιο δεδομένων της μονάδας δισκέτας και το καλώδιο τροφοδοσίας.
	Η αφαιρούμενη μονάδα δισκέτας δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.	Τοποθετήστε ξανά τη μονάδα.

Επίλυση προβλημάτων δισκέτας (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η εγγραφή σε δισκέτα δεν είναι δυνατή.	Η δισκέτα δεν είναι διαμορφωμένη.	<p>Διαμορφώστε τη δισκέτα.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Από την επιλογή Windows Explorer (Εξερεύνηση των Windows), επιλέξτε τη μονάδα (A). 2. Κάντε δεξί κλικ στο γράμμα της μονάδας και επιλέξτε Format (Διαμόρφωση). 3. Μεταβείτε στις επιλογές που θέλετε και πατήστε Start ('Εναρξη) για να ξεκινήσει η διαμόρφωση της δισκέτας.
	Η δισκέτα έχει προστασία εγγραφής.	Χρησιμοποιήστε άλλη δισκέτα ή αφαιρέστε την προστασία εγγραφής.
	Εγγραφή σε λανθασμένη μονάδα δίσκου.	Ελέγξτε το γράμμα της μονάδας στην εντολή διαδρομής.
	Δεν έχει απομείνει αρκετός ελεύθερος χώρος στη δισκέτα.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Χρησιμοποιείστε άλλη δισκέτα. 2. Διαγράψτε μη απαραίτητα αρχεία από τη δισκέτα.
	Η δισκέτα είναι κατεστραμμένη.	Αντικαταστήστε την κατεστραμμένη δισκέτα.
Η διαμόρφωση της δισκέτας δεν είναι δυνατή.	Αναφέρθηκαν μη έγκυρα μέσα.	<p>Κατά τη διαμόρφωση μιας δισκέτας στο MS-DOS, είναι πιθανό να χρειαστεί να προσδιορίσετε τη χωρητικότητα της δισκέτας. Για παράδειγμα, για τη διαμόρφωση μιας δισκέτας 1,44 MB, πληκτρολογήστε την ακόλουθη εντολή στη γραμμή του MS-DOS:</p> <p>FORMAT A: /F:1440</p>
	Η μονάδα δίσκου μπορεί να έχει προστασία εγγραφής.	Ανοίξτε το εξάρτημα κλειδώματος στη δισκέτα.

Επίλυση προβλημάτων δισκέτας (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Παρουσιάστηκε πρόβλημα σε κάποια συναλλαγή του δίσκου.	Η δομή του καταλόγου είναι κατεστραμμένη ή υπάρχει πρόβλημα σε κάποιο αρχείο.	Στα Windows XP, κάντε δεξί κλικ στο κουμπί Start ('Εναρξη), κάντε κλικ στην επιλογή Explore (Εξερεύνηση) και επιλέξτε μια μονάδα. Επιλέξτε Select File (Επιλογή αρχείου) > Properties (Ιδιότητες) > Tools (Εργαλεία). Στην επιλογή Error-checking ('Ελεγχος ασφαλμάτων), κάντε κλικ στο Check Now ('Ελεγχος).
Δεν είναι δυνατή η ανάγνωση της δισκέτας από τη μονάδα δισκέτας.	Χρησιμοποιείτε λανθασμένο τύπο δισκέτας για τον τύπο της μονάδας.	Ελέγξτε τον τύπο της μονάδας που χρησιμοποιείτε και χρησιμοποιήστε τον σωστό τύπο δισκέτας.
	Διαβάζετε λανθασμένη μονάδα δίσκου.	Ελέγξτε το γράμμα της μονάδας στην εντολή διαδρομής.
	Η δισκέτα είναι κατεστραμμένη.	Αντικαταστήστε τη δισκέτα με μια καινούρια.
Εμφανίζεται το μήνυμα «Invalid system disk».	Έχει τοποθετηθεί στη μονάδα μια δισκέτα η οποία δεν περιέχει τα αρχεία συστήματος που απαιτούνται για την εκκίνηση του υπολογιστή.	Όταν η δραστηριότητα της μονάδας σταματήσει, αφαιρέστε τη δισκέτα και πατήστε το Πλήκτρο διαστήματος . Πρέπει να γίνει εκκίνηση του υπολογιστή.
	Παρουσιάστηκε σφάλμα δισκέτας.	Επανεκκινήστε τον υπολογιστή πατώντας το κουμπί λειτουργίας.

Επίλυση προβλημάτων δισκέτας (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Δεν είναι δυνατή η εκκίνηση από δισκέτα.	Η δισκέτα δεν διαθέτει δυνατότητα εκκίνησης.	Αντικαταστήστε με μια δισκέτα με δυνατότητα εκκίνησης.
	Η εκκίνηση από δισκέτα έχει απενεργοποιηθεί στο Computer Setup.	Ανοίξτε το πρόγραμμα Computer Setup και ενεργοποιήστε τη μονάδα δισκέτας επιλέγοντας Integrated Peripherals (Ενσωματωμένα περιφερειακά) > Onboard FDC Controller (Ενσωματωμένος ελεγκτής FDC).
	Η επιλογή Network server mode είναι ενεργοποιημένη στο Computer Setup.	Ανοίξτε το πρόγραμμα Computer Setup και μετακινήστε την κάρτα διασύνδεσης δικτύου στην τελευταία θέση επιλέγοντας Advanced BIOS Features (Προηγμένα χαρακτηριστικά BIOS) > Removable Device Priority (Προτεραιότητα αφαιρούμενων συσκευών).

Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου

Επίλυση προβλημάτων μονάδας σκληρού δίσκου

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Παρουσιάστηκε σφάλμα στον σκληρό δίσκο.	Οι τομείς του σκληρού δίσκου είναι κατεστραμμένοι ή παρουσιάστηκε σφάλμα στους τομείς.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Στα Windows XP, κάντε δεξί κλικ στο κουμπί Start ('Εναρξη), κάντε κλικ στην επιλογή Explore (Εξερεύνηση) και επιλέξτε μια μονάδα. Επιλέξτε File (Αρχείο) > Properties (Ιδιότητες) > Tools (Εργαλεία). Στην περιοχή Error-checking ('Ελεγχος σφαλμάτων), κάντε κλικ στο κουμπί Check Now ('Ελεγχος). 2. Χρησιμοποιήστε ένα βοηθητικό πρόγραμμα για να εντοπίσετε και να περιορίσετε τη χρήση των κατεστραμμένων τομέων. Εάν είναι αναγκαίο, επαναλάβετε τη διαμόρφωση του σκληρού δίσκου.
Πρόβλημα συναλλαγής του δίσκου.	Η δομή του καταλόγου είναι κατεστραμμένη ή υπάρχει πρόβλημα σε κάποιο αρχείο.	Στα Windows XP, κάντε δεξί κλικ στο κουμπί Start ('Εναρξη), κάντε κλικ στην επιλογή Explore (Εξερεύνηση) και επιλέξτε μια μονάδα. Επιλέξτε File (Αρχείο) > Properties (Ιδιότητες) > Tools (Εργαλεία). Στην περιοχή Error-checking ('Ελεγχος σφαλμάτων), κάντε κλικ στο κουμπί Check Now ('Ελεγχος).
Η μονάδα δεν βρέθηκε (αναγνωρίστηκε).	Το καλώδιο μπορεί να έχει συνδεθεί χαλαρά.	Ελέγξτε τις συνδέσεις καλωδίων.

Επίλυση προβλημάτων μονάδας σκληρού δίσκου (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η μονάδα δεν βρέθηκε (αναγνωρίστηκε). (συνέχεια)	Το σύστημα μπορεί να μην αναγνώρισε αυτόματα την εγκατάσταση νέας συσκευής.	<p>Δείτε τις οδηγίες επανάλωσης της διαμόρφωσης στην ενότητα «Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού». Εάν το σύστημα εξακολουθεί να μην αναγνωρίζει τη νέα συσκευή, ελέγξτε εάν η συσκευή βρίσκεται στον κατάλογο του Computer Setup. Εάν είναι καταχωρημένη σε αυτό τον κατάλογο, η βλάβη οφείλεται πιθανόν σε πρόβλημα του προγράμματος οδήγησης. Εάν είναι δεν καταχωρημένη σε αυτό τον κατάλογο, η πιθανή αιτία είναι κάποιο πρόβλημα που αφορά το υλικό.</p> <p>Εάν πρόκειται για μονάδα που μόλις εγκαταστάθηκε, μεταβείτε στο Computer Setup και απενεργοποιήστε τον αυτοέλεγχο κατά τη γρήγορη εκκίνηση (Quick Power On Self Test) στις επιλογές Προηγμένα χαρακτηριστικά BIOS.</p>
	Ο ελεγκτής της μονάδας έχει απενεργοποιηθεί στο Computer Setup.	<p>Μεταβείτε στο Computer Setup και ενεργοποιήστε όλους τους ελεγκτές IDE και SATA επιλέγοντας Integrated Peripherals (Ενσωματωμένα περιφερειακά) > South OnChip IDE Device και Integrated Peripherals (Ενσωματωμένα περιφερειακά) > South OnChip PCI Device.</p>
	Η ανταπόκριση της μονάδας είναι αργή αμέσως μετά την εκκίνηση.	<p>Μεταβείτε στο Computer Setup και απενεργοποιήστε τον αυτοέλεγχο κατά τη γρήγορη εκκίνηση (Quick Power On Self Test) στις επιλογές Προηγμένα χαρακτηριστικά BIOS.</p>

Επίλυση προβλημάτων μονάδας σκληρού δίσκου (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Μήνυμα Nonsystem disk/NTLDR missing.	Η εκκίνηση του συστήματος γίνεται από δισκέτα χωρίς δυνατότητα εκκίνησης.	Αφαιρέστε τη δισκέτα από τη μονάδα.
	Η εκκίνηση του συστήματος γίνεται από τον σκληρό δίσκο, ο οποίος όμως μπορεί να έχει υποστεί βλάβη.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Τοποθετήστε μια δισκέτα με δυνατότητα εκκίνησης στη μονάδα δισκέτας και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. 2. Ελέγξτε τη μορφή της μονάδας σκληρού δίσκου χρησιμοποιώντας το fdisk: Εάν πραγματοποιήσετε διαμόρφωση NTFS, χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα ανάγνωσης τρίτου κατασκευαστή για να εκτιμήσετε τη μονάδα. Εάν πραγματοποιήσετε διαμόρφωση FAT32, η πρόσβαση της μονάδας σκληρού δίσκου δεν θα είναι δυνατή. Αντικαταστήστε την εικόνα MBR.
	Λείπουν αρχεία συστήματος ή δεν έχουν εγκατασταθεί σωστά.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Τοποθετήστε μια δισκέτα με δυνατότητα εκκίνησης στη μονάδα δισκέτας και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. 2. Ελέγξτε τη μορφή της μονάδας σκληρού δίσκου χρησιμοποιώντας το Fdisk: Εάν πραγματοποιήσετε διαμόρφωση NTFS, χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα ανάγνωσης τρίτου κατασκευαστή για να εκτιμήσετε τη μονάδα. Εάν πραγματοποιήσετε διαμόρφωση FAT32, η πρόσβαση της μονάδας σκληρού δίσκου δεν θα είναι δυνατή. Αντικαταστήστε την εικόνα MBR.

Επίλυση προβλημάτων μονάδας σκληρού δίσκου (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Μήνυμα Nonsystem disk/NTLDR missing. (συνέχεια)	Η εκκίνηση του σκληρού δίσκου έχει απενεργοποιηθεί στο Computer Setup.	Μεταβείτε στο Computer Setup και ενεργοποιήστε τη μονάδα σκληρού δίσκου επιλέγοντας Integrated Peripherals (Ενσωματωμένα περιφερειακά) > South OnChip IDE Device > OnChip IDE Channel 0 ή 1 . Ή Μεταβείτε στο Computer Setup και ενεργοποιήστε τη μονάδα σκληρού δίσκου επιλέγοντας Integrated Peripherals (Ενσωματωμένα περιφερειακά) > South OnChip PCI Device > OnChip Chip SATA .
	Ο σκληρός δίσκος με δυνατότητα εκκίνησης δεν είναι συνδεδεμένος ως κύριος σε διαμόρφωση πολλαπλού σκληρού δίσκου.	Εάν προσπαθείτε να πραγματοποιήσετε εκκίνηση από μονάδα σκληρού δίσκου IDE, βεβαιωθείτε ότι έχει συνδεθεί ως Κύρια συσκευή 0. Εάν προσπαθείτε να πραγματοποιήσετε εκκίνηση από μονάδα σκληρού δίσκου SATA, βεβαιωθείτε ότι έχει συνδεθεί στο SATA 0.
Η εκκίνηση του υπολογιστή δεν είναι δυνατή.	Ο σκληρός δίσκος είναι κατεστραμμένος.	Παρατηρήστε εάν η ΚΟΚΚΙΝΗ φωτεινή ένδειξη λειτουργίας στην πρόσοψη αναβοσβήνει και αν ακούγονται ηχητικά σήματα. Δείτε την ενότητα Παράρτημα Α, «Μηνύματα σφάλματος POST» για να προσδιορίσετε τις πιθανές αιτίες που αναβοσβήνει η φωτεινή ένδειξη και που παράγονται ηχητικά σήματα. Ανατρέξτε στη διεθνή περιορισμένη εγγύηση για όρους και προϋποθέσεις.

Επίλυση προβλημάτων μονάδας σκληρού δίσκου (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ο υπολογιστής φαίνεται να είναι κλειδωμένος.	Το πρόγραμμα σε χρήση δεν ανταποκρίνεται πλέον σε εντολές.	Προσπαθήστε να εκτελέσετε την κανονική διαδικασία «Shut Down» (Τερματισμός) των Windows. Αν αυτό αποτύχει, πατήστε το κουμπί λειτουργίας για τέσσερα ή περισσότερα δευτερόλεπτα για να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία. Για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή, πατήστε πάλι το κουμπί λειτουργίας.


Επίλυση προβλημάτων οθόνης

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα με την οθόνη, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παρέχεται με την οθόνη και στις συνήθειες αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Επίλυση προβλημάτων οθόνης

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Κενή οθόνη (καμία εικόνα).	Η οθόνη και η φωτεινή ένδειξη της οθόνης δεν ανάβουν.	Ανάψτε την οθόνη και ελέγξτε εάν η φωτεινή ένδειξη οθόνης ανάβει.
	Ελαττωματική οθόνη.	Δοκιμάστε μια διαφορετική οθόνη.
	Τα καλώδια δεν έχουν συνδεθεί σωστά.	Ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου από την οθόνη στον υπολογιστή και στην πρίζα.
	Είναι πιθανό να έχετε εγκαταστήσει ένα βοηθητικό πρόγραμμα σβησίματος της οθόνης ή να έχουν ενεργοποιηθεί οι λειτουργίες εξοικονόμησης ενέργειας.	Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο ή κάντε κλικ στο κουμπί του ποντικιού και, εάν έχει οριστεί, πληκτρολογήστε τον κωδικό σας.

Επίλυση προβλημάτων οθόνης (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Κενή οθόνη (καμία εικόνα). (συνέχεια)	Η μνήμη ROM του συστήματος είναι προβληματική. Το σύστημα εκτελείται σε κατάσταση Failsafe Boot Block (δηλώνεται με οκτώ ηχητικά σήματα)	Επαναλάβετε την ενημέρωση της μνήμης ROM χρησιμοποιώντας δισκέτα ROMPaq. Ανατρέξτε στην ενότητα «Failsafe Boot Block ROM» στον <i>Οδηγό διαχείρισης επιτραπέζιων υπολογιστών</i> που θα βρείτε στο <i>Documentation CD</i> .
	Χρησιμοποιείτε οθόνη σταθερού συγχρονισμού και δεν συγχρονίζεται με την επιλεγμένη ανάλυση.	Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη μπορεί να δεχθεί τον ίδιο ρυθμό οριζόντιας σάρωσης με την ανάλυση που έχει επιλεγεί.
	Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής .	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής .
<p> ΠΡΟΣΟΧΗ: Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής, μην κρατάτε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, η λειτουργία του υπολογιστή θα τερματιστεί και θα χάσετε όλα τα μη αποθηκευμένα δεδομένα.</p>		
	Το καλώδιο της οθόνης έχει συνδεθεί σε λάθος υποδοχή.	Εάν το σύστημα του υπολογιστή διαθέτει υποδοχή ενσωματωμένης κάρτας γραφικών και υποδοχή για κάρτα γραφικών με δυνατότητα προσθήκης, συνδέστε το καλώδιο της οθόνης στην υποδοχή της κάρτας γραφικών στο πίσω μέρος του υπολογιστή.

Επίλυση προβλημάτων οθόνης (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Κενή οθόνη (καμία εικόνα). (συνέχεια)	Οι ρυθμίσεις οθόνης στον υπολογιστή δεν είναι συμβατές με την οθόνη.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή και πατήστε F8 κατά την εκκίνηση όταν δείτε το μήνυμα «Press F8» στην κάτω δεξιά γωνία της οθόνης. 2. Χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα-βέλη του πληκτρολογίου, επιλέξτε Enable VGA Mode και πατήστε Enter 3. Στον Πίνακα Ελέγχου των Windows, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Display (Εμφάνιση) και επιλέξτε την καρτέλα Settings (Ρυθμίσεις). 4. Χρησιμοποιήστε τη γραμμή ελέγχου κύλισης για να ρυθμίσετε ξανά την ανάλυση.
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη κενής οθόνης και λειτουργίας αναβοσβήνει πέντε φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων ενώ ο υπολογιστής παράγει πέντε ηχητικά σήματα. Τα ηχητικά σήματα θα επαναληφθούν πέντε φορές, αλλά η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας θα εξακολουθήσει να αναβοσβήνει μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	Σφάλμα μνήμης pre-video.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Επανατοποθετήστε τις μονάδες μνήμης DIMM. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. 2. Επανατοποθετήστε τις DIMM μία κάθε φορά, ώστε να απομονώσετε την ελαττωματική. 3. Αντικαταστήστε μνήμη τρίτου κατασκευαστή με μνήμη της HP. 4. Αντικαταστήστε την πλακέτα συστήματος.

Επίλυση προβλημάτων οθόνης (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη κενής οθόνης και λειτουργίας αναβοσβήνει έξι φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων ενώ ο υπολογιστής παράγει έξι ηχητικά σήματα. Τα ηχητικά σήματα θα επαναληφθούν πέντε φορές, αλλά η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας θα εξακολουθήσει να αναβοσβήνει μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	Σφάλμα κάρτας γραφικών pre-video	Για συστήματα με κάρτα γραφικών: 1. Επανατοποθετήστε την κάρτα γραφικών. Επανεκκινήστε το σύστημα. 2. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών. 3. Αντικαταστήστε την πλακέτα συστήματος. Για συστήματα με ενσωματωμένη κάρτα γραφικών, αντικαταστήστε την πλακέτα συστήματος.
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας κενής οθόνης και λειτουργίας αναβοσβήνει επτά φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων και ο υπολογιστής παράγει επτά ηχητικά σήματα. Τα ηχητικά σήματα θα επαναληφθούν πέντε φορές, αλλά η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας θα εξακολουθήσει να αναβοσβήνει μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	Σφάλμα πλακέτας συστήματος (ανιχνεύτηκε σφάλμα στη μνήμη ROM πριν από το βίντεο).	Αντικαταστήστε την πλακέτα συστήματος.
Η οθόνη δεν λειτουργεί σωστά όταν χρησιμοποιείται με τις λειτουργίες εξοικονόμησης ενέργειας.	Η οθόνη στην οποία χρησιμοποιείται η λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας δεν διαθέτει δυνατότητα εξοικονόμησης ενέργειας.	Απενεργοποιήστε τη λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας της οθόνης.

Επίλυση προβλημάτων οθόνης (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Θαμποί χαρακτήρες.	Δεν έχουν ρυθμιστεί σωστά τα στοιχεία ελέγχου φωτεινότητας και αντίθεσης.	Ρυθμίστε τα στοιχεία ελέγχου φωτεινότητας και αντίθεσης.
	Τα καλώδια δεν είναι σωστά συνδεδεμένα.	Ελέγξτε αν το καλώδιο των γραφικών είναι καλά συνδεδεμένο στην κάρτα γραφικών και στην οθόνη.
Παρατηρείται σκοτεινή εικόνα βίντεο ή δεν είναι δυνατή η ρύθμιση της απαιτούμενης ανάλυσης.	Εάν αναβαθμίσατε την κάρτα γραφικών, πιθανόν να μην έχετε φορτώσει τα σωστά προγράμματα οδήγησης γραφικών.	Εγκαταστήστε τα προγράμματα οδήγησης εικόνας που περιλαμβάνονται στο κιτ αναβάθμισης.
	Δεν είναι δυνατή η εμφάνιση της ζητούμενης ανάλυσης στην οθόνη.	Αλλάξτε τη ζητούμενη ανάλυση.
	Η κάρτα γραφικών είναι προβληματική.	Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών.
Η εικόνα είναι παραμορφωμένη, κυλάει, τρεμοπαίζει ή αναβοσβήνει.	Οι συνδέσεις της οθόνης μπορεί να είναι ατελείς ή η ρύθμιση της οθόνης να είναι λανθασμένη.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο της οθόνης έχει συνδεθεί καλά στον υπολογιστή. 2. Εάν το σύστημα έχει δύο οθόνες ή εάν κάποια άλλη οθόνη βρίσκεται σε μικρή απόσταση, απομακρύνετε τις οθόνες και βεβαιωθείτε ότι δεν επηρεάζουν η μια την άλλη με τα ηλεκτρομαγνητικά τους πεδία. 3. Ίσως υπάρχει φωτισμός φθορίου ή ανεμιστήρες πολύ κοντά στην οθόνη.
	Η οθόνη πρέπει να απομαγνητιστεί.	Απομαγνητίστε την οθόνη. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την οθόνη για οδηγίες.

Επίλυση προβλημάτων οθόνης (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Από μια οθόνη CRT ακούγεται ένας ήχος κραδασμού όταν ενεργοποιείται.	Έχει ενεργοποιηθεί η λειτουργία απομαγνητισμού της οθόνης.	Καμία. Είναι φυσιολογικό να ενεργοποιείται η λειτουργία απομαγνητισμού της οθόνης όταν αυτή τίθεται σε λειτουργία.
Από μια οθόνη CRT ακούγονται ήχοι «κλικ».	Στην οθόνη έχουν ενεργοποιηθεί ηλεκτρονόμοι.	Καμία. Είναι φυσιολογικό ορισμένες οθόνες να παράγουν ήχους «κλικ» κατά την ενεργοποίηση και την απενεργοποίησή τους, όταν πραγματοποιείται μετάβαση από και προς τη λειτουργία αναμονής κατά την αλλαγή της ανάλυσης.
Από επίπεδη οθόνη ακούγεται ένας οξύς θόρυβος.	Οι ρυθμίσεις φωτεινότητας και/ή αντίθεσης έχουν οριστεί σε πολύ υψηλές τιμές.	Μειώστε τις τιμές φωτεινότητας και/ή αντίθεσης.
Ασαφής εστίαση, ραβδώσεις, ίχνη, σκιάσεις, οριζόντιες γραμμές κύλισης, αμυδρές κατακόρυφες γραμμές ή αδυναμία κεντραρίσματος της εικόνας στην οθόνη. (μόνο επίπεδες οθόνες που χρησιμοποιούν αναλογική σύνδεση εισόδου VGA)	Τα εσωτερικά ψηφιακά κυκλώματα μετατροπής της επίπεδης οθόνης ενδέχεται να μην μπορούν να ερμηνεύσουν σωστά το συγχρονισμό εξόδου της κάρτας γραφικών.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ενεργοποιήστε την επιλογή «Αυτόματη προσαρμογή» στο μενού προβολής της οθόνης. 2. Συγχρονίστε με μη αυτόματο τρόπο τις λειτουργίες προβολής οθόνης «Ρολόι» και «Φάση ρολογιού». Για να πραγματοποιήσετε λήψη SoftPaq που θα σας βοηθήσει στο συγχρονισμό, επισκεφθείτε την παρακάτω τοποθεσία Web, επιλέξτε την κατάλληλη οθόνη και πραγματοποιήστε λήψη του SP20930 ή του SP22333: http://www.hp.com/support
	Η κάρτα γραφικών δεν έχει τοποθετηθεί σωστά ή είναι προβληματική.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Επανατοποθετήστε την κάρτα γραφικών. 2. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών.

Επίλυση προβλημάτων οθόνης (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ορισμένα σύμβολα δεν εμφανίζονται σωστά όταν πληκτρολογούνται.	Η γραμματοσειρά που χρησιμοποιείτε δεν υποστηρίζει αυτό το συγκεκριμένο σύμβολο.	Χρησιμοποιήστε το Character Map (Πίνακας Χαρακτήρων) για να επιλέξετε το κατάλληλο σύμβολο. Πατήστε Start ('Εναρξη) > All Programs ('Όλα τα προγράμματα) > Accessories (Βοηθήματα) > System Tools (Εργαλεία συστήματος) > Character Map (Πίνακας χαρακτήρων). Μπορείτε να αντιγράψετε το σύμβολο από τον Πίνακα Χαρακτήρων σε ένα έγγραφο.

Επίλυση προβλημάτων ήχου

Εάν ο υπολογιστής διαθέτει δυνατότητες ήχου και αντιμετωπίζετε προβλήματα με τον ήχο, ανατρέξτε στις συνήθεις αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:


Επίλυση προβλημάτων ήχου

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ο ήχος διακόπτεται.	Οι πόροι του επεξεργαστή χρησιμοποιούνται από άλλες ανοιχτές εφαρμογές.	Τερματίστε όλες τις εφαρμογές που απαιτούν έντονη λειτουργία του επεξεργαστή.
	Άμεση αδράνεια ήχου, συνηθισμένη σε πολλές εφαρμογές αναπαραγωγής μέσων.	<p>Στα Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">Στο Control Panel (Πίνακας Ελέγχου), επιλέξτε Sounds and Audio Devices (Ήχοι και συσκευές ήχου).Στην καρτέλα Audio (Ήχος), επιλέξτε μια συσκευή από τη λίστα Sound Playback (Αναπαραγωγή ήχου).Κάντε κλικ στο κουμπί Advanced (Για προχωρημένους) και επιλέξτε την καρτέλα Performance (Επιδόσεις).Ορίστε το ρυθμιστικό Hardware acceleration (Επιτάχυνση υλικού) ως None (Καμία) και το ρυθμιστικό Sample rate conversion quality (Ποιότητα μετατροπής δειγμάτων ρυθμού) ως Good (Καλή) και ελέγξτε ξανά τον ήχο. <p>Ορίστε το ρυθμιστικό Hardware acceleration (Επιτάχυνση υλικού) ως Full (Πλήρης) και το ρυθμιστικό Sample rate conversion quality (Ποιότητα μετατροπής δειγμάτων ρυθμού) ως Best (Άριστη) και ελέγξτε ξανά τον ήχο.</p>

Επίλυση προβλημάτων ήχου (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Δεν παράγεται ήχος από το ηχείο ή τα ακουστικά.	Η ένταση ήχου του λογισμικού έχει απενεργοποιηθεί.	Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Speaker (Ηχείο) στην γραμμή εργασιών και στη συνέχεια βεβαιωθείτε ότι δεν είναι ενεργοποιημένη η επιλογή «Mute» (Αποκοπή) και χρησιμοποιήστε το ρυθμιστικό έντασης για να ρυθμίσετε την ένταση του ήχου.
	Η επιλογή Audio δεν εμφανίζεται στο Computer Setup.	Ενεργοποιήστε τον ήχο στο Computer Setup: Integrated Peripherals (Ενσωματωμένα περιφερειακά) > South OnChip PCI Device .
	Τα εξωτερικά ηχεία δεν έχουν ενεργοποιηθεί.	Ενεργοποιήστε τα εξωτερικά ηχεία.
	Τα εξωτερικά ηχεία έχουν συνδεθεί σε λανθασμένη υποδοχή ήχου.	Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση της κάρτας ήχου για τη σωστή σύνδεση των ηχείων.
	Το CD ψηφιακού ήχου δεν είναι ενεργοποιημένο.	Ενεργοποιήστε το CD ψηφιακού ήχου: <ol style="list-style-type: none"> 1. Στο Control Panel (Πίνακας Ελέγχου), επιλέξτε System (Σύστημα). 2. Κάντε κλικ στην καρτέλα Hardware (Υλικό) και στη συνέχεια πατήστε το κουμπί Device Manager (Διαχείριση Συσκευών). 3. Κάντε δεξί κλικ στη συσκευή CD/DVD και επιλέξτε Properties (Ιδιότητες). 4. Στην καρτέλα Properties (Ιδιότητες), βεβαιωθείτε ότι είναι ενεργοποιημένη η επιλογή «Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Ενεργοποίηση ψηφιακού ήχου CD για αυτήν τη συσκευή)».


Επίλυση προβλημάτων ήχου (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Δεν παράγεται ήχος από το ηχείο ή τα ακουστικά. (συνέχεια)	Τα ακουστικά ή οι συσκευές που είναι συνδεδεμένες με την υποδοχή εξόδου προκαλούν αποκοπή του ήχου του εσωτερικού ηχείου.	Ενεργοποιήστε και χρησιμοποιήστε ακουστικά ή εξωτερικά ηχεία, αν είναι συνδεδεμένα, ή αποσυνδέστε τα ακουστικά ή τα εξωτερικά ηχεία.
	Η ένταση έχει αποκοπεί.	<ol style="list-style-type: none">1. Στο πρόγραμμα Control Panel (Πίνακας Ελέγχου), κάντε κλικ στην επιλογή Sound (Ήχος), Speech and Audio Devices (Συσκευές ομιλίας και ήχου) και στη συνέχεια επιλέξτε Sounds and Audio Devices (Ήχοι και συσκευές ήχου).2. Κάντε κλικ στο πλαίσιο Mute (Αποκοπή) για να καταργήσετε το σημάδι επιλογής από το πλαίσιο.
	Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής.	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής.
 ΠΡΟΣΟΧΗ: Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής, μην κρατάτε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, η λειτουργία του υπολογιστή θα τερματιστεί και θα χάσετε όλα τα μη αποθηκευμένα δεδομένα.		

Επίλυση προβλημάτων ήχου (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ακούγεται θόρυβος ή δεν παράγεται ήχος από τα ηχεία ή τα ακουστικά.	Ο υπολογιστής ίσως δεν μπορεί να ανιχνεύσει το σωστό τύπο ηχείων/ακουστικών ή την έξοδο δεδομένων ήχου ή δεν έχει ενεργοποιηθεί η αυτόματη ανίχνευση αναλογικού σε ψηφιακό ήχο.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Εάν χρησιμοποιείτε ψηφιακά ηχεία που διαθέτουν υποδοχή στερεοφωνικών ακουστικών και επιθυμείτε το σύστημα να κάνει αυτόματα εναλλαγή σε ψηφιακό ήχο, χρησιμοποιήστε έναν προσαρμογέα μετατροπής στερεοφωνικού σε μονοφωνικό ήχο ώστε να ενεργοποιήσετε σωστά τη λειτουργία αυτόματης ανίχνευσης. 2. Εάν δεν υπάρχει διαθέσιμος προσαρμογέας μετατροπής στερεοφωνικού σε μονοφωνικό ήχο, χρησιμοποιήστε τις ιδιότητες συσκευής πολυμέσων για να μετατρέψετε μη αυτόματα το ηχητικό σήμα από αναλογικό σε ψηφιακό. 3. Εάν στα ακουστικά υπάρχει υποδοχή μονοφωνικού σήματος, χρησιμοποιήστε τις ιδιότητες συσκευής πολυμέσων για να ορίσετε το σύστημα σε αναλογική έξοδο. <p>Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αλλαγής της ρύθμισης Audio Output Mode, δείτε την ενότητα Παράρτημα Γ, «Ρύθμιση της εξόδου αναλογικού/ψηφιακού ήχου».</p>

Επίλυση προβλημάτων ήχου (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
 Εάν ορίσετε τη ρύθμιση Output Mode ως ψηφιακή, το εσωτερικό ηχείο και τα εξωτερικά αναλογικά ηχεία δεν θα εκπέμπουν ήχο μέχρι να επιστρέψετε στη λειτουργία αυτόματης ανίχνευσης ή στην αναλογική κατάσταση λειτουργίας. Εάν ορίσετε τη ρύθμιση Output Mode ως αναλογική, τα εξωτερικά ψηφιακά ηχεία δεν θα λειτουργούν μέχρι να επαναφέρετε την κατάσταση εξόδου στη λειτουργία αυτόματης ανίχνευσης ή στην ψηφιακή κατάσταση λειτουργίας. Για πρόσθετες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα Παράρτημα Γ, «Ρύθμιση της εξόδου αναλογικού/ψηφιακού ήχου» .		
Ο υπολογιστής φαίνεται να είναι κλειδωμένος κατά τη διάρκεια εγγραφής ήχου.	Η μονάδα σκληρού δίσκου μπορεί να είναι πλήρης.	Πριν πραγματοποιήσετε εγγραφή, βεβαιωθείτε ότι υπάρχει αρκετός ελεύθερος χώρος στη μονάδα σκληρού δίσκου. Μπορείτε επίσης να δοκιμάσετε να εγγράψετε το αρχείο ήχου σε συμπιεσμένη μορφή.

Επίλυση προβλημάτων εκτυπωτή

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα με τον εκτυπωτή, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παρέχεται με τον εκτυπωτή και στις συνήθεις αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Επίλυση προβλημάτων εκτυπωτή

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ο εκτυπωτής δεν τυπώνει.	Ο εκτυπωτής δεν είναι ενεργοποιημένος και βρίσκεται εκτός σύνδεσης.	Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και βεβαιωθείτε ότι είναι συνδεδεμένος.
	Δεν έχουν εγκατασταθεί τα σωστά προγράμματα οδήγησης εκτυπωτή για την εφαρμογή.	1. Εγκαταστήστε το σωστό πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή για την εφαρμογή. 2. Δοκιμάστε να εκτυπώσετε χρησιμοποιώντας την εντολή MS-DOS: DIR C:\ > [Θύρα εκτυπωτή] όπου [Θύρα εκτυπωτή] είναι η διεύθυνση του εκτυπωτή που χρησιμοποιείται. Εάν ο εκτυπωτής λειτουργεί, φορτώστε ξανά το πρόγραμμα οδήγησης.
	Εάν είστε συνδεδεμένοι σε δίκτυο, είναι πιθανό να μην είστε συνδεδεμένοι με τον εκτυπωτή.	Κάντε τις σωστές συνδέσεις δικτύου στον εκτυπωτή.
	Ίσως υπάρχει βλάβη στον εκτυπωτή.	Εκτελέστε τον αυτοέλεγχο του εκτυπωτή.
Ο εκτυπωτής δεν ενεργοποιείται.	Τα καλώδια μπορεί να μην έχουν συνδεθεί σωστά.	Επανασυνδέστε όλα τα καλώδια και ελέγξτε το καλώδιο τροφοδοσίας και την πρίζα.

Επίλυση προβλημάτων εκτυπωτή (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Οι πληροφορίες που εκτυπώνονται είναι αλλοιωμένες.	Δεν έχουν εγκατασταθεί τα σωστά προγράμματα οδήγησης εκτυπωτή για την εφαρμογή.	Εγκαταστήστε το σωστό πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή για την εφαρμογή.
	Τα καλώδια μπορεί να μην έχουν συνδεθεί σωστά.	Επανασυνδέστε όλα τα καλώδια.
	Η μνήμη του εκτυπωτή ενδέχεται να είναι υπερφορτωμένη.	Επανεκκινήστε τον εκτυπωτή κλείνοντάς τον για ένα λεπτό και κατόπιν ανοίγοντάς τον ξανά.
Ο εκτυπωτής είναι εκτός σύνδεσης (offline).	Ίσως έχει τελειώσει το χαρτί του εκτυπωτή.	Ελέγξτε το δίσκο χαρτιού και ξαναγεμίστε τον, εάν είναι άδειος. Επιλέξτε online.

Επίλυση προβλημάτων πληκτρολογίου και ποντικιού

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα με το πληκτρολόγιο ή το ποντίκι, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παρέχεται με τον εξοπλισμό και στις συνήθεις αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Επίλυση προβλημάτων πληκτρολογίου

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Οι εντολές του πληκτρολογίου και η πληκτρολόγηση δεν αναγνωρίζονται από τον υπολογιστή.	Η υποδοχή του πληκτρολογίου δεν έχει συνδεθεί σωστά.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Στην επιφάνεια εργασίας των Windows, πατήστε το κουμπί Start (Έναρξη). 2. Κάντε κλικ στην επιλογή Shut Down (Τερματισμός). Εμφανίζεται το πλαίσιο διαλόγου Shut Down Windows (Τερματισμός λειτουργίας των Windows). 3. Επιλέξτε Shut Down (Τερματισμός). 4. Αφού ολοκληρωθεί ο τερματισμός της λειτουργίας, επανασυνδέστε το πληκτρολόγιο στο πίσω μέρος του υπολογιστή και επανεκκινήστε τον.
	Το πρόγραμμα που χρησιμοποιείται δεν ανταποκρίνεται σε εντολές.	Κλείστε τον υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας το ποντίκι και επανεκκινήστε τον.
	Το πληκτρολόγιο χρειάζεται επισκευή.	Ανατρέξτε στη διεθνή περιορισμένη εγγύηση για όρους και προϋποθέσεις.
	Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής .	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής .



ΠΡΟΣΟΧΗ: Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την κατάσταση **αναμονής**, μην κρατάτε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, η λειτουργία του υπολογιστή θα τερματιστεί και θα χάσετε όλα τα μη αποθηκευμένα δεδομένα.


Επίλυση προβλημάτων πληκτρολογίου (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ο δρομέας δεν κινείται όταν χρησιμοποιείτε τα πλήκτρα-βέλη στο πληκτρολόγιο.	Το πλήκτρο Num Lock μπορεί να είναι πατημένο.	Πατήστε το πλήκτρο Num Lock . Η φωτεινή ένδειξη Num Lock δεν πρέπει να είναι αναμμένη εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα-βέλη. Το πλήκτρο Num Lock μπορεί να απενεργοποιηθεί (ή να ενεργοποιηθεί) στο Computer Setup.

Επίλυση προβλημάτων ποντικιού

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ο δείκτης του ποντικιού δεν κινείται ή κινείται πολύ αργά.	Ο ακροδέκτης του ποντικιού δεν είναι σωστά συνδεδεμένος στο πίσω μέρος του υπολογιστή.	<p>Κλείστε τον υπολογιστή χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Πατήστε τα πλήκτρα Ctrl και Esc ταυτόχρονα (ή πατήστε το πλήκτρο Windows logo) για να εμφανιστεί το μενού Start (Έναρξη).2. Χρησιμοποιήστε το επάνω ή κάτω πλήκτρο-βέλος για να επιλέξετε Shut Down (Τερματισμός λειτουργίας) και στη συνέχεια πατήστε το πλήκτρο Enter.3. Χρησιμοποιήστε το επάνω ή κάτω πλήκτρο-βέλος για να ενεργοποιήσετε την επιλογή Shut Down (Τερματισμός λειτουργίας) και στη συνέχεια πατήστε το πλήκτρο Enter.4. Αφού ολοκληρωθεί ο τερματισμός λειτουργίας, συνδέστε τον ακροδέκτη του ποντικιού στο πίσω μέρος του υπολογιστή (ή στο πληκτρολόγιο) και επανεκκινήστε τον.

Επίλυση προβλημάτων ποντικιού (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Ο δείκτης του ποντικιού δεν κινείται ή κινείται πολύ αργά. (συνέχεια)	Το πρόγραμμα που χρησιμοποιείται δεν ανταποκρίνεται σε εντολές.	Κλείστε τον υπολογιστή χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο και επανεκκινήστε τον.
	Το ποντίκι μπορεί να χρειάζεται καθαρίσμα.	Αφαιρέστε το κάλυμμα της σφαίρας κύλισης του ποντικιού και καθαρίστε τα εσωτερικά εξαρτήματα.
	Το ποντίκι μπορεί να χρειάζεται αντικατάσταση.	Ανατρέξτε στη διεθνή περιορισμένη εγγύηση για όρους και προϋποθέσεις.
	Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής .	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής .
<p> ΠΡΟΣΟΧΗ: Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής, μην κρατάτε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, η λειτουργία του υπολογιστή θα τερματιστεί και θα χάσετε όλα τα μη αποθηκευμένα δεδομένα.</p>		
Το ποντίκι κινείται μόνο κατακόρυφα ή οριζόντια ή η κίνηση δεν είναι ομαλή.	Η σφαίρα κύλισης του ποντικιού είναι λερωμένη.	Αφαιρέστε το κάλυμμα της σφαίρας κύλισης από τη βάση του ποντικιού και καθαρίστε τη με ένα kit καθαρισμού για το ποντίκι, που διατίθεται στα περισσότερα καταστήματα υπολογιστών.

Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού

Μπορεί να χρειαστεί να αλλάξετε τη διαμόρφωση του υπολογιστή κατά την προσθήκη ή αφαίρεση υλικού, όπως πρόσθετες μονάδες ή κάρτες επέκτασης. Αν εγκαθιστάτε συσκευή άμεσης τοποθέτησης και λειτουργίας, τα Windows XP αναγνωρίζουν αυτόματα τη συσκευή και διαμορφώνουν τον υπολογιστή. Εάν εγκαθιστάτε μια συσκευή που δεν υποστηρίζει το πρότυπο plug and play, πρέπει να ρυθμίσετε εκ νέου τις παραμέτρους του υπολογιστή μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του νέου υλικού. Στα Windows XP, χρησιμοποιήστε τον **Add Hardware Wizard (Οδηγό προσθήκης νέου υλικού)** και ακολουθήστε τις οδηγίες που θα εμφανιστούν στην οθόνη.

Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Μια νέα συσκευή δεν αναγνωρίζεται ως μέρος του συστήματος.	Η συσκευή δεν είναι τοποθετημένη ή συνδεδεμένη σωστά.	Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει συνδεθεί σωστά και με ασφάλεια και ότι οι ακίδες στην υποδοχή δεν είναι λυγισμένες.
	Τα καλώδια της νέας εξωτερικής συσκευής δεν είναι καλά συνδεδεμένα ή τα καλώδια τροφοδοσίας δεν έχουν συνδεθεί.	Βεβαιωθείτε ότι όλα τα καλώδια έχουν συνδεθεί σωστά και με ασφάλεια και ότι οι ακίδες στο καλώδιο ή στην υποδοχή δεν είναι λυγισμένες.
	Ο διακόπτης λειτουργίας της νέας εξωτερικής συσκευής δεν είναι ανοικτός.	Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, ενεργοποιήστε την εξωτερική συσκευή και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τον υπολογιστή για να συνδέσετε τη συσκευή με το σύστημα του υπολογιστή.
	Όταν το σύστημα σας πρότεινε αλλαγές στη διαμόρφωση, δεν τις αποδεχθήκατε.	Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή και ακολουθήστε τις οδηγίες για να αποδεχθείτε τις αλλαγές.

Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Μια νέα συσκευή δεν αναγνωρίζεται ως μέρος του συστήματος. (συνέχεια)	Μια κάρτα plug and play μπορεί να μη διαμορφώνεται αυτόματα κατά την προσθήκη της στο σύστημα εάν η προεπιλεγμένη διαμόρφωση έρχεται σε διένεξη με άλλες συσκευές.	Χρησιμοποιήστε την επιλογή «Device Manager» (Διαχείριση συσκευών) των Windows XP για να καταργήσετε την επιλογή των αυτόματων ρυθμίσεων για την κάρτα και να επιλέξετε μια βασική διαμόρφωση που δεν προκαλεί διένεξη πόρων. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το Computer Setup για να διαμορφώσετε εκ νέου ή να απενεργοποιήσετε συσκευές, ώστε να αποκαταστήσετε τη διένεξη πόρων.
Η εκκίνηση του υπολογιστή δεν είναι δυνατή.	Χρησιμοποιήθηκαν λάθος μονάδες μνήμης κατά την αναβάθμιση ή οι μονάδες μνήμης δεν εγκαταστάθηκαν στη σωστή θέση.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε την τεκμηρίωση που συνοδεύει το σύστημά σας για να προσδιορίσετε εάν χρησιμοποιείτε τις σωστές μονάδες μνήμης και να βεβαιωθείτε ότι η εγκατάσταση είναι σωστή. 2. Παρατηρήστε τα ηχητικά σήματα και τις φωτεινές ενδείξεις στο μπροστινό τμήμα του υπολογιστή. Για να διευκρινίσετε τις πιθανές αιτίες, δείτε Παράρτημα Α, «Μηνύματα σφάλματος POST». 3. Εάν το πρόβλημα επιμένει, επικοινωνήστε με το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών.

Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει πέντε φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων και ο υπολογιστής παράγει πέντε ηχητικά σήματα. Τα ηχητικά σήματα θα επαναληφθούν πέντε φορές, αλλά η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας θα εξακολουθήσει να αναβοσβήνει μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	Η μνήμη δεν είναι σωστά εγκατεστημένη ή είναι ελαττωματική.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Επανατοποθετήστε τις μονάδες μνήμης DIMM. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. 2. Επανατοποθετήστε τις DIMM μία κάθε φορά, ώστε να απομονώσετε την ελαττωματική. 3. Αντικαταστήστε μνήμη τρίτου κατασκευαστή με μνήμη της HP. 4. Αντικαταστήστε την πλακέτα συστήματος.
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει έξι φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων και ο υπολογιστής παράγει έξι ηχητικά σήματα. Τα ηχητικά σήματα θα επαναληφθούν πέντε φορές, αλλά η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας θα εξακολουθήσει να αναβοσβήνει μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	Η κάρτα γραφικών δεν είναι σωστά τοποθετημένη ή είναι ελαττωματική, εκτός και αν είναι ελαττωματική η πλακέτα συστήματος.	<p>Για συστήματα με κάρτα γραφικών:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Επανατοποθετήστε την κάρτα γραφικών. Επανεκκινήστε το σύστημα. 2. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών. 3. Αντικαταστήστε την πλακέτα συστήματος. <p>Για συστήματα με ενσωματωμένη κάρτα γραφικών, αντικαταστήστε την πλακέτα συστήματος.</p>

Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει δέκα φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων και ο υπολογιστής παράγει δέκα ηχητικά σήματα. Τα ηχητικά σήματα θα επαναληφθούν πέντε φορές, αλλά η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας θα εξακολουθήσει να αναβοσβήνει μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	Ελαττωματική προαιρετική κάρτα.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε όλες τις προαιρετικές κάρτες αφαιρώντας τις μία-μία (αν πρόκειται για πολλές) και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε το σύστημα για να δείτε αν διορθώθηκε το σφάλμα. 2. Μόλις βεβαιωθείτε πως μια κάρτα είναι ελαττωματική, αφαιρέστε την και αντικαταστήστε την. 3. Αντικαταστήστε την πλακέτα συστήματος.


Επίλυση προβλημάτων δικτύου

Κάποιες συνήθεις αιτίες και λύσεις προβλημάτων δικτύου αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα. Αυτές οι γενικές οδηγίες δεν ασχολούνται με τη διαδικασία του εντοπισμού των σφαλμάτων στη καλωδίωση του δικτύου.


Επίλυση προβλημάτων δικτύου

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η λειτουργία Wake-on-LAN feature δεν λειτουργεί.	Η λειτουργία Wake-on-LAN δεν είναι ενεργοποιημένη.	<p>Ενεργοποιήστε τη λειτουργία Wake-on-LAN.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ενεργοποιήστε τις επιλογές Start ('Έναρξη') > Control Panel (Πίνακας Ελέγχου).2. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Network Connections (Συνδέσεις δικτύου).3. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Local Area Connection (Σύνδεση τοπικού δικτύου).4. Κάντε κλικ στην επιλογή Properties (Ιδιότητες).5. Κάντε κλικ στην καρτέλα Configure (Παράμετροι).6. Κάντε κλικ στην καρτέλα Power Management (Διαχείριση ενέργειας), στη συνέχεια ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου για να Επιτρέψετε στη συσκευή να θέσει τον υπολογιστή εκτός λειτουργίας αναμονής.

Επίλυση προβλημάτων δικτύου (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Το πρόγραμμα οδήγησης δικτύου δεν μπορεί να εντοπίσει την κάρτα δικτύου.	Ο ελεγκτής δικτύου είναι απενεργοποιημένος.	1. Ανοίξτε το πρόγραμμα Computer Setup και ενεργοποιήστε τον ελεγκτή δικτύου επιλέγοντας Integrated Peripherals (Ενσωματωμένα περιφερειακά) > South OnChip PCI Device . 2. Ενεργοποιήστε τον ελεγκτή δικτύου στο λειτουργικό σύστημα μέσω του Device Manager (Διαχείριση συσκευών).
	Λανθασμένο πρόγραμμα οδήγησης δικτύου.	Ελέγξτε τη τεκμηρίωση της κάρτας δικτύου για το σωστό πρόγραμμα οδήγησης ή προμηθευτείτε το πιο πρόσφατο πρόγραμμα οδήγησης από την τοποθεσία του κατασκευαστή στο Web.
Η φωτεινή ένδειξη κατάστασης της σύνδεσης δικτύου δεν αναβοσβήνει ποτέ.	Δεν έχει εντοπιστεί ενεργό δίκτυο.	Ελέγξτε αν η καλωδίωση και ο εξοπλισμός του δικτύου είναι σωστά.
 Η φωτεινή ένδειξη κατάστασης δικτύου πρέπει κανονικά να αναβοσβήνει όταν το δίκτυο λειτουργεί.	Η κάρτα δικτύου δεν έχει εγκατασταθεί σωστά.	Ελέγξτε την κατάσταση της συσκευής μέσα στα Windows, όπως στο Device Manager (Διαχείριση συσκευών) για τη φόρτωση του προγράμματος οδήγησης και τη βοηθητική εφαρμογή Network Connections (Συνδέσεις δικτύου) μέσα στα Windows για την κατάσταση σύνδεσης.

Επίλυση προβλημάτων δικτύου (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
<p>Η φωτεινή ένδειξη κατάστασης της σύνδεσης δικτύου δεν αναβοσβήνει ποτέ. (συνέχεια)</p> <p> Η φωτεινή ένδειξη κατάστασης δικτύου πρέπει κανονικά να αναβοσβήνει όταν το δίκτυο λειτουργεί.</p>	<p>Ο ελεγκτής δικτύου είναι απενεργοποιημένος.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ανοίξτε το πρόγραμμα Computer Setup και ενεργοποιήστε τον ελεγκτή δικτύου επιλέγοντας Integrated Peripherals (Ενσωματωμένα περιφερειακά) > South OnChip PCI Device. 2. Ενεργοποιήστε τον ελεγκτή δικτύου στο λειτουργικό σύστημα μέσω του Device Manager (Διαχείριση συσκευών).
	<p>Το πρόγραμμα οδήγησης δικτύου δεν έχει φορτωθεί σωστά.</p>	<p>Επανεγκαταστήστε τα προγράμματα οδήγησης δικτύου. Ανατρέξτε στον <i>Οδηγό επικοινωνιών δικτύου & Internet</i> που βρίσκεται στο <i>Documentation CD</i>.</p>
	<p>Το σύστημα δεν μπορεί να αναγνωρίσει αυτόματα το δίκτυο.</p>	<p>Απενεργοποιήστε τις δυνατότητες αυτόματης ανίχνευσης και θέστε το σύστημα στη σωστή κατάσταση λειτουργίας. Ανατρέξτε στον <i>Οδηγό επικοινωνιών δικτύου & Internet</i> που βρίσκεται στο <i>Documentation CD</i>.</p>
<p>Το πρόγραμμα Diagnostics αναφέρει ένα σφάλμα.</p>	<p>Το καλώδιο δεν έχει συνδεθεί σταθερά.</p>	<p>Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο είναι καλά συνδεδεμένο στον ακροδέκτη δικτύου και ότι το άλλο άκρο του καλωδίου είναι καλά συνδεδεμένο στη σωστή συσκευή.</p>
	<p>Το καλώδιο δεν συνδέθηκε στο σωστό ακροδέκτη.</p>	<p>Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο είναι συνδεδεμένο στο σωστό ακροδέκτη.</p>
	<p>Υπάρχει πρόβλημα με το καλώδιο ή με τη συσκευή που βρίσκεται στο άλλο άκρο του καλωδίου.</p>	<p>Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο και η συσκευή που συνδέεται με αυτό λειτουργούν σωστά.</p>

Επίλυση προβλημάτων δικτύου (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Το πρόγραμμα Diagnostics αναφέρει ένα σφάλμα. (συνέχεια)	Η διακοπή της κάρτας δικτύου είναι κοινή με μια άλλη κάρτα επέκτασης.	Μεταβείτε στο Computer Setup και αλλάξτε τις ρυθμίσεις πόρων για την κάρτα στις επιλογές PnP/PCI Configurations (Διαμορφώσεις PnP/PCI) > IRQ Resources (Πόροι IRQ).
	Η κάρτα δικτύου είναι ελαττωματική.	Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης.
Ο έλεγχος του Diagnostics ολοκληρώνεται με επιτυχία, αλλά ο υπολογιστής δεν επικοινωνεί με το δίκτυο.	Τα προγράμματα οδήγησης δικτύου δεν είναι φορτωμένα ή οι παράμετροι του προγράμματος οδήγησης δεν συμφωνούν με την τρέχουσα διαμόρφωση.	Βεβαιωθείτε ότι τα προγράμματα οδήγησης δικτύου είναι φορτωμένα και ότι οι παράμετροι του προγράμματος οδήγησης συμφωνούν με τη διαμόρφωση της κάρτας δικτύου. Βεβαιωθείτε ότι έχει εγκατασταθεί το κατάλληλο πρωτόκολλο και το κατάλληλο πρόγραμμα-πελάτης δικτύου.
	Η κάρτα δικτύου δεν έχει διαμορφωθεί για τον συγκεκριμένο υπολογιστή.	Επιλέξτε το εικονίδιο Δίκτυο Πίνακα Ελέγχου και διαμορφώστε την κάρτα δικτύου.
Η κάρτα δικτύου σταμάτησε να λειτουργεί όταν προστέθηκε στον υπολογιστή μια κάρτα επέκτασης.	Η διακοπή της κάρτας δικτύου είναι κοινή με μια άλλη κάρτα επέκτασης.	Μεταβείτε στο Computer Setup και αλλάξτε τις ρυθμίσεις πόρων για την κάρτα στις επιλογές PnP/PCI Configurations (Διαμορφώσεις PnP/PCI) > IRQ Resources (Πόροι IRQ).
	Η κάρτα δικτύου απαιτεί προγράμματα οδήγησης.	Βεβαιωθείτε ότι τα προγράμματα οδήγησης δεν διαγράφηκαν κατά λάθος όταν εγκαταστάθηκαν τα προγράμματα οδήγησης για τη νέα κάρτα επέκτασης.
	Η εγκατεστημένη κάρτα επέκτασης είναι μια κάρτα δικτύου (NIC) και έρχεται σε διένεξη με την ενσωματωμένη κάρτα NIC.	Μεταβείτε στο Computer Setup και αλλάξτε τις ρυθμίσεις πόρων για την κάρτα στις επιλογές PnP/PCI Configurations (Διαμορφώσεις PnP/PCI) > IRQ Resources (Πόροι IRQ).

Επίλυση προβλημάτων δικτύου (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η λειτουργία της κάρτας δικτύου σταμάτησε χωρίς εμφανή αιτία.	Τα αρχεία που περιέχουν τα προγράμματα οδήγησης δικτύου είναι κατεστραμμένα.	Επανεγκαταστήστε τα προγράμματα οδήγησης δικτύου με τη χρήση του <i>Restore Plus!</i> .
	Το καλώδιο δεν έχει συνδεθεί σταθερά.	Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο είναι καλά συνδεδεμένο στον ακροδέκτη δικτύου και ότι το άλλο άκρο του καλωδίου είναι καλά συνδεδεμένο στη σωστή συσκευή.
	Η κάρτα δικτύου είναι ελαττωματική.	Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης.
Η νέα κάρτα δικτύου δεν εκτελεί εκκίνηση.	Η νέα κάρτα δικτύου μπορεί να είναι ελαττωματική ή μπορεί να μην πληροί τις τυποποιημένες προδιαγραφές.	Εγκαταστήστε μια τυποποιημένη κάρτα δικτύου NIC που λειτουργεί ή αλλάξτε τη σειρά εκκίνησης ώστε να γίνεται εκκίνηση από άλλη συσκευή.
Η σύνδεση με τον διακομιστή δικτύου δεν είναι δυνατή όταν επιχειρείται απομακρυσμένη εγκατάσταση συστήματος (Remote System Installation).	Η διαμόρφωση της κάρτας δικτύου δεν είναι σωστή.	Ελέγξτε τις συνδέσεις δικτύου, ότι υπάρχει διακομιστής DHCP και ότι ο διακομιστής απομακρυσμένης εγκατάστασης συστήματος (Remote System Installation Server) περιέχει τα προγράμματα οδήγησης NIC της κάρτας διασύνδεσης δικτύου.
Το βοηθητικό πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος αναφέρει μη προγραμματισμένη EEPROM.	Μη προγραμματισμένη EEPROM.	Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης.

Επίλυση προβλημάτων μνήμης

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα μνήμης στον υπολογιστή σας, μερικές συνήθεις αιτίες και λύσεις αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:



ΠΡΟΣΟΧΗ: Αυτό το σύστημα δεν υποστηρίζει μνήμη ECC.

Επίλυση προβλημάτων μνήμης

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Το σύστημα δεν εκτελεί εκκίνηση ή δεν λειτουργεί σωστά μετά την εγκατάσταση πρόσθετων μονάδων μνήμης.	Ο τύπος της μονάδας μνήμης δεν είναι σωστός, δεν έχει τη σωστή ταχύτητα για το συγκεκριμένο σύστημα ή η νέα μονάδα μνήμης δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.	Αντικαταστήστε τη μονάδα μνήμης με τη σωστή τυποποιημένη συσκευή για τον υπολογιστή σας. Σε ορισμένα μοντέλα, οι μονάδες μνήμης ECC και μη ECC δεν μπορούν να συνδυαστούν.
Σφάλμα ανεπαρκούς μνήμης.	Η διαμόρφωση της μνήμης δεν έχει ρυθμιστεί σωστά.	Χρησιμοποιήστε τη Διαχείριση συσκευών για να ελέγξετε τη διαμόρφωση της μνήμης.
	Η μνήμη δεν είναι αρκετή για την εκτέλεση της εφαρμογής.	Ελέγξτε την τεκμηρίωση της εφαρμογής για να προσδιορίσετε τις απαιτήσεις της μνήμης.
Η μέτρηση της μνήμης κατά τη διάρκεια του POST είναι λανθασμένη.	Οι μονάδες μνήμης μπορεί να μην έχουν εγκατασταθεί σωστά.	Βεβαιωθείτε ότι οι μονάδες μνήμης έχουν εγκατασταθεί σωστά και ότι έχουν χρησιμοποιηθεί οι σωστές μονάδες.
	Τα ενσωματωμένα γραφικά μπορεί να χρησιμοποιούν μνήμη συστήματος.	Δεν απαιτείται καμία ενέργεια.

Επίλυση προβλημάτων μνήμης (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Σφάλμα ανεπαρκούς μνήμης κατά τη λειτουργία.	Έχει εγκατασταθεί υπερβολικός αριθμός προγραμμάτων TSR (προγράμματα μόνιμα φορτωμένα στη μνήμη).	Διαγράψτε τα προγράμματα TSR που δεν χρειάζεστε.
	Δεν υπάρχει επαρκής μνήμη για την εφαρμογή σας.	Ελέγξτε τις απαιτήσεις της μνήμης για την εφαρμογή ή προσθέστε περισσότερη μνήμη στον υπολογιστή.
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει πέντε φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων και ο υπολογιστής παράγει πέντε ηχητικά σήματα. Τα ηχητικά σήματα θα επαναληφθούν πέντε φορές, αλλά η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας θα εξακολουθήσει να αναβοσβήνει μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	Η μνήμη δεν είναι σωστά εγκατεστημένη ή είναι ελαττωματική.	<ol style="list-style-type: none">1. Επανατοποθετήστε τις μονάδες μνήμης DIMM. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.2. Επανατοποθετήστε τις DIMM μία κάθε φορά, ώστε να απομονώσετε την ελαττωματική.3. Αντικαταστήστε μνήμη τρίτου κατασκευαστή με μνήμη της HP.4. Αντικαταστήστε την πλακέτα συστήματος.

Επίλυση προβλημάτων επεξεργαστή

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα επεξεργαστή, μερικές συνηθισμένες αιτίες και λύσεις αναφέρονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Επίλυση προβλημάτων επεξεργαστή

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Παρατηρείται χαμηλή απόδοση του υπολογιστή.	Η θερμοκρασία του επεξεργαστή είναι υψηλή.	<ol style="list-style-type: none"> Βεβαιωθείτε ότι η ροή του αέρα στον υπολογιστή δεν παρεμποδίζεται. Αφήντε ένα κενό 10,2 εκ. (4 ίντσες) πίσω από τη μονάδα συστήματος και πάνω από την οθόνη για την απαιτούμενη ροή αέρα. Βεβαιωθείτε ότι οι ανεμιστήρες είναι συνδεδεμένοι και λειτουργούν σωστά (ορισμένοι ανεμιστήρες λειτουργούν μόνο όταν χρειάζεται). Βεβαιωθείτε ότι η ψήκτρα του επεξεργαστή είναι σωστά εγκατεστημένη.
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει τρεις φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας θα εξακολουθήσει να αναβοσβήνει μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	Ο επεξεργαστής δεν είναι σωστά τοποθετημένος ή δεν έχει εγκατασταθεί.	<ol style="list-style-type: none"> Ελέγξτε αν υπάρχει επεξεργαστής. Επανατοποθετήστε τον επεξεργαστή.

Επίλυση προβλημάτων στο CD-ROM και το DVD

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα με το CD-ROM ή το DVD, ανατρέξτε στις συνήθεις αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα ή στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την προαιρετική συσκευή.

Επίλυση προβλημάτων στο CD-ROM και το DVD

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Το σύστημα δεν εκτελεί εκκίνηση από τη μονάδα CD-ROM ή DVD.	Η επιλογή Removable Media Boot είναι απενεργοποιημένη στο βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup.	Μεταβείτε στο Computer Setup και ενεργοποιήστε την εκκίνηση της μονάδας CD-ROM ή DVD επιλέγοντας Integrated Peripherals (Ενσωματωμένα περιφερειακά) > South OnChip IDE Device > OnChip IDE Channel 0 ή 1 .
	Η επιλογή Network Server Mode είναι ενεργοποιημένη στο Computer Setup.	Ανοίξτε το πρόγραμμα Computer Setup και μετακινήστε την κάρτα διασύνδεσης δικτύου στην τελευταία θέση επιλέγοντας Advanced BIOS Features (Προηγμένα χαρακτηριστικά BIOS) > Removable Device Priority (Προτεραιότητα αφαιρούμενων συσκευών).
	Το CD που χρησιμοποιείται δεν έχει δυνατότητα εκκίνησης.	Δοκιμάστε ένα CD με δυνατότητα εκκίνησης.
Η σειρά εκκίνησης δεν είναι σωστή.		Μεταβείτε στο Computer Setup και αλλάξτε τη σειρά εκκίνησης στην επιλογή Advanced BIOS Features (Προηγμένα χαρακτηριστικά BIOS) και Advanced BIOS Features (Προηγμένα χαρακτηριστικά BIOS) > Removable Device Priority (Προτεραιότητα αφαιρούμενων συσκευών).

Επίλυση προβλημάτων στο CD-ROM και το DVD (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Οι συσκευές CD-ROM ή DVD δεν εντοπίζονται ή το πρόγραμμα οδήγησης δεν είναι φορτωμένο.	Η μονάδα δεν είναι σωστά συνδεδεμένη ή διαμορφωμένη.	Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την προαιρετική συσκευή.
Δεν είναι δυνατή η αναπαραγωγή ταινίας στη μονάδα DVD.	Η ταινία μπορεί να είναι προσαρμοσμένη στα πρότυπα διαφορετικής χώρας.	Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τη μονάδα DVD.
	Δεν είναι εγκατεστημένο το λογισμικό αποκωδικοποίησης.	Εγκαταστήστε το λογισμικό αποκωδικοποίησης.
	Κατεστραμμένο μέσο.	Αντικαταστήστε το μέσο.
	Ο ρυθμός της ταινίας έχει κλειδωθεί από γονικό κλείδωμα.	Χρησιμοποιήστε το λογισμικό DVD για να καταργήσετε το γονικό κλείδωμα.
	Το μέσο είναι εγκατεστημένο ανάποδα.	Επανεγκαταστήστε το μέσο.
Δεν είναι δυνατή η εξαγωγή του CD (για μονάδα με θήκη τοποθέτησης).	Ο δίσκος δεν έχει τοποθετηθεί σωστά στη μονάδα.	Κλείστε τον υπολογιστή, τοποθετήστε κάποιο μακρόστενο μεταλλικό αντικείμενο στην οπή έκτακτης εξαγωγής και πιέστε με δύναμη. Τραβήξτε αργά τη θήκη τοποθέτησης από τη μονάδα μέχρι το τέλος της διαδρομής της και στη συνέχεια αφαιρέστε το CD.
Η μονάδα CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ή DVD-R/RW δεν μπορεί να διαβάσει ένα δίσκο ή η εκκίνηση απαιτεί πολύ χρόνο.	Το CD έχει τοποθετηθεί από την ανάποδη πλευρά.	Τοποθετήστε ξανά το μέσο με την ετικέτα προς τα επάνω.

Επίλυση προβλημάτων στο CD-ROM και το DVD (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
	Η μονάδα DVD-ROM χρειάζεται περισσότερο χρόνο για να ξεκινήσει, καθώς πρέπει να προσδιορίσει τον τύπο του μέσου που αναπαράγεται, όπως μέσο ήχου ή εικόνας.	Περιμένετε τουλάχιστον 30 δευτερόλεπτα για να επιτρέψετε στη μονάδα DVD-ROM να καθορίσει τον τύπο του μέσου που αναπαράγεται. Αν ο δίσκος και πάλι δεν ξεκινάει, διαβάστε τις υπόλοιπες λύσεις που παρέχονται για αυτό το θέμα.
	Ο δίσκος CD ή DVD είναι λερωμένος.	Καθαρίστε το CD ή το DVD με ένα κιτ καθαρισμού για CD, που διατίθεται στα περισσότερα καταστήματα υπολογιστών.
	Τα Windows δεν εντοπίζουν τη μονάδα CD-ROM ή DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none">1. Χρησιμοποιήστε τη Διαχείριση Συσκευών για να αφαιρέσετε ή να απεγκαταστήσετε τη συσκευή που παρουσιάζει πρόβλημα.2. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας και αφήστε τα Windows να εντοπίσουν το πρόγραμμα οδήγησης CD ή DVD.
Η εγγραφή σε CD ήχου είναι δύσκολη ή αδύνατη.	Λάθος ή κακή ποιότητα τύπου μέσου.	<ol style="list-style-type: none">1. Χρησιμοποιήστε χαμηλότερη ταχύτητα κατά την εγγραφή.2. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τα σωστά μέσα για τη μονάδα.3. Δοκιμάστε ένα διαφορετικό τύπο μέσου. Η ποιότητα ποικίλλει ευρέως ανάλογα με τον κατασκευαστή.

Επίλυση προβλημάτων Drive Key

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα Drive Key, μερικές συνηθισμένες αιτίες και λύσεις αναφέρονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Επίλυση προβλημάτων Drive Key

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Το Drive Key δεν εμφανίζεται ως γράμμα μονάδας στα Windows XP.	Το γράμμα μονάδας μετά την τελευταία φυσική μονάδα δεν είναι διαθέσιμο	Αλλάξτε το προεπιλεγμένο γράμμα μονάδας για το Drive Key στα Windows XP.
Ο υπολογιστής πραγματοποιεί εκκίνηση σε DOS αφού δημιουργήσει Drive Key με δυνατότητα εκκίνησης.	Το Drive Key δεν έχει δυνατότητα εκκίνησης.	Εγκαταστήστε το Drive Key μόνο μετά την εκκίνηση του λειτουργικού συστήματος.

Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα πρόσβασης στο Internet, συμβουλευθείτε τον ISP ή ανατρέξτε στις συνήθεις αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Δεν ήταν δυνατή η σύνδεση στο Internet.	Ο λογαριασμός της υπηρεσίας παροχής Internet (ISP) δεν έχει ρυθμιστεί σωστά.	Ελέγξτε τις ρυθμίσεις Internet ή επικοινωνήστε με τον ISP για βοήθεια.
	Το modem δεν έχει ρυθμιστεί σωστά.	Επανασυνδέστε το modem. Βεβαιωθείτε ότι οι συνδέσεις είναι σωστές χρησιμοποιώντας την τεκμηρίωση γρήγορης εγκατάστασης.
	Το πρόγραμμα περιήγησης Web δεν έχει εγκατασταθεί σωστά.	Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα περιήγησης στο Web έχει εγκατασταθεί και ρυθμιστεί έτσι ώστε να λειτουργεί σε συνεργασία με τον ISP που χρησιμοποιείτε.
	Το καλωδιακό modem/modem DSL δεν είναι συνδεδεμένο.	Συνδέστε το καλωδιακό modem/modem DSL. Κανονικά πρέπει να δείτε μια φωτεινή ένδειξη «ενεργοποίησης» στο μπροστινό μέρος του καλωδιακού modem /modem DSL.
	Η υπηρεσία καλωδιακού modem/modem DSL δεν είναι διαθέσιμη ή έχει διακοπεί λόγω κακών καιρικών συνθηκών.	Δοκιμάστε να συνδεθείτε στο Internet αργότερα ή επικοινωνήστε με τον ISP. (Αν υπάρχει σύνδεση με την υπηρεσία καλωδιακού modem/modem DSL, η φωτεινή ένδειξη καλωδιακής σύνδεσης στο μπροστινό μέρος του καλωδιακού/DSL modem θα είναι αναμμένη.)

Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Δεν ήταν δυνατή η σύνδεση στο Internet. (συνέχεια)	Το καλώδιο UTP Κατηγορίας 5 δεν είναι συνδεδεμένο.	Συνδέστε το καλώδιο UTP Κατηγορίας 5 μεταξύ του καλωδιακού modem και της υποδοχής RJ-45 του υπολογιστή. (Αν η σύνδεση είναι καλή, η φωτεινή ένδειξη «PC» στο μπροστινό μέρος του καλωδιακού modem/modem DSL θα είναι αναμμένη.)
	Η διαμόρφωση της διεύθυνσης IP δεν είναι σωστή.	Επικοινωνήστε με τον ISP για τη σωστή διεύθυνση IP.
	Τα Cookies είναι κατεστραμμένα. (Το «cookie» είναι ένα μικρό κομμάτι πληροφορίας που μπορεί να αποθηκεύσει προσωρινά ο διακομιστής Web με το πρόγραμμα περιήγησης Web. Χρησιμοποιεί γιατί το πρόγραμμα περιήγησης μπορεί να θυμάται συγκεκριμένες πληροφορίες, τις οποίες ο διακομιστής Web έχει τη δυνατότητα να ανακτήσει αργότερα.	Στα Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ενεργοποιήστε τις επιλογές Start ('Εναρξη) > Control Panel (Πίνακας Ελέγχου). 2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Internet Options (Επιλογές Internet). 3. Στην καρτέλα General (Γενικά), κάντε κλικ στην κουμπί Delete Cookies (Διαγραφή Cookies).
Δεν είναι δυνατή η αυτόματη εκκίνηση των προγραμμάτων Internet.	Για να εκκινήσετε ορισμένα προγράμματα, είναι απαραίτητο να συνδεθείτε προηγουμένως με τον ISP.	Συνδεθείτε με τον ISP και εκκινήστε το πρόγραμμα που θέλετε.

Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η λήψη των τοποθεσιών Web από το Internet είναι πολύ αργή.	Το modem δεν έχει ρυθμιστεί σωστά.	<p>Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει τη σωστή ταχύτητα modem και τη σωστή θύρα COM:</p> <p>Στα Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ενεργοποιήστε τις επιλογές Start ('Εναρξη) > Control Panel (Πίνακας Ελέγχου).2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή System (Σύστημα).3. Κάντε κλικ στην καρτέλα Hardware (Υλικό).4. Στην περιοχή διαχείρισης συσκευών, κάντε κλικ στο κουμπί Device Manager (Διαχείριση συσκευών).5. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Ports (COM & LPT) (Θύρες (COM & LPT)).6. Κάντε δεξί κλικ στη θύρα COM που χρησιμοποιεί το modem και στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή Properties (Ιδιότητες).7. Στην ένδειξη Device status (Κατάσταση συσκευής), βεβαιωθείτε ότι το modem λειτουργεί κανονικά.8. Στην περιοχή Device usage (Χρήση συσκευής), βεβαιωθείτε ότι το modem έχει ενεργοποιηθεί.9. Εάν υπάρχουν πρόσθετα προβλήματα, πατήστε το κουμπί Troubleshoot (Αντιμετώπιση προβλημάτων) και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Επίλυση προβλημάτων λογισμικού

Τα περισσότερα προβλήματα λογισμικού οφείλονται στα εξής:

- Η εφαρμογή δεν εγκαταστάθηκε ή δεν διαμορφώθηκε σωστά.
- Δεν υπάρχει επαρκής μνήμη για την εκτέλεση της εφαρμογής.
- Υπάρχει διένεξη μεταξύ των εφαρμογών.
- Βεβαιωθείτε ότι έχουν εγκατασταθεί όλα τα απαιτούμενα προγράμματα οδήγησης συσκευών.
- Εάν έχετε εγκαταστήσει ένα λειτουργικό σύστημα διαφορετικό από αυτό που υπήρχε εγκατεστημένο από τον κατασκευαστή, βεβαιωθείτε ότι το νέο λειτουργικό σύστημα υποστηρίζεται από το σύστημά σας.

Εάν είναι δυνατόν, εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Configuration Record για να εντοπίσετε τυχόν αλλαγές στο λογισμικό, οι οποίες πιθανόν να προκαλούν το πρόβλημα. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «[Configuration Record](#)» αυτού του οδηγού.

Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα λογισμικού, ανατρέξτε στις λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Επίλυση προβλημάτων λογισμικού

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Η λειτουργία του υπολογιστή διακόπτεται και δεν εμφανίζεται οθόνη με το λογότυπο της HP.	Παρουσιάστηκε σφάλμα POST.	Παρατηρήστε τα ηχητικά σήματα και τις φωτεινές ενδείξεις στο μπροστινό τμήμα του υπολογιστή. Για να διευκρινίσετε τις πιθανές αιτίες, δείτε Παράρτημα Α, «Μηνύματα σφάλματος POST» . Για όρους και προϋποθέσεις, ανατρέξτε στο Restore Kit ή στη Διεθνή Περιορισμένη Εγγύηση.
Η λειτουργία του υπολογιστή διακόπτεται αφού εμφανιστεί η οθόνη με το λογότυπο της HP.	Τα αρχεία του συστήματος μπορεί να είναι κατεστραμμένα.	Χρησιμοποιήστε μια δισκέτα αποκατάστασης για να ανιχνεύσετε τον σκληρό δίσκο για σφάλματα.

Επίλυση προβλημάτων λογισμικού (Συνέχεια)

Πρόβλημα	Αιτία	Λύση
Εμφανίζεται το μήνυμα σφάλματος «Illegal Operation has Occurred» (Το πρόγραμμα εκτέλεσε μια εσφαλμένη λειτουργία).	Το λογισμικό που χρησιμοποιείται, δεν είναι πιστοποιημένο από τη Microsoft για την έκδοση των Windows που διαθέτετε.	Επαληθεύστε ότι το λογισμικό είναι πιστοποιημένο από τη Microsoft για την έκδοση των Windows που διαθέτετε (δείτε τη συσκευασία του προγράμματος για αυτή την πληροφορία).
	Τα αρχεία διαμόρφωσης είναι κατεστραμμένα.	Αν είναι δυνατόν, αποθηκεύστε όλα τα δεδομένα, κλείστε όλα τα προγράμματα και επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

Επικοινωνία με την Υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών

Για βοήθεια και τεχνική υποστήριξη, επικοινωνήστε με εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή αντιπρόσωπο. Για να εντοπίσετε αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή στην περιοχή σας, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com>.



Εάν αναθέσετε τη συντήρηση του υπολογιστή σας σε έναν εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή, αντιπρόσωπο ή παροχέα τεχνικής υποστήριξης, μην παραλείψετε να δώσετε τους κωδικούς ρυθμίσεων και εκκίνησης, εάν έχουν οριστεί.



Για τεχνική υποστήριξη, καλέστε τον αριθμό που αναγράφεται στην εγγύηση ή στον οδηγό *Γραμμών τηλεφωνικής υποστήριξης* που βρίσκεται στο *Documentation CD*.

Μηνύματα σφάλματος POST

Αυτό το παράρτημα αναφέρει τους κωδικούς και τα μηνύματα σφάλματος καθώς και τις διάφορες φωτεινές ενδείξεις και τα ηχητικά σήματα που μπορεί να συναντήσετε κατά τη διάρκεια του Power-On Self-Test (POST) ή την επανεκκίνηση του υπολογιστή. Αναφέρονται επίσης η πιθανή αιτία του προβλήματος και τα βήματα που μπορείτε να ακολουθήσετε για την επίλυση των σφαλμάτων.

Με τη λειτουργία POST Message Disabled (Απενεργοποίηση μηνυμάτων POST), τα περισσότερα μηνύματα του συστήματος δεν εμφανίζονται κατά τη διάρκεια του POST, όπως η μέτρηση της μνήμης και τα διάφορα μηνύματα κειμένου εκτός των μηνυμάτων σφάλματος. Εάν παρουσιαστεί σφάλμα POST, η οθόνη θα εμφανίσει το μήνυμα σφάλματος. Για να περάσετε με μη αυτόματο τρόπο στη λειτουργία POST Messages Enabled κατά τη διάρκεια του POST, πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο (εκτός από **F10** ή **F12**). Η προεπιλεγμένη λειτουργία είναι το POST Message Disabled.

Η ταχύτητα με την οποία ο υπολογιστής φορτώνει το λειτουργικό σύστημα και η έκταση του ελέγχου καθορίζονται από την επιλογή της λειτουργίας POST.

Το Quick Power-On Self Test (Αυτοέλεγχος κατά τη γρήγορη εκκίνηση) είναι μια σύντομη διαδικασία εκκίνησης κατά την οποία δεν εκτελούνται όλοι οι έλεγχοι σε επίπεδο συστήματος, όπως ο έλεγχος της μνήμης. Αν απενεργοποιήσετε αυτή τη λειτουργία, εκτελούνται όλοι οι έλεγχοι του συστήματος που βασίζονται στη μνήμη ROM του συστήματος και η εκκίνηση χρειάζεται περισσότερο χρόνο για να ολοκληρωθεί.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Computer Setup, ανατρέξτε στον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)* που θα βρείτε στο *Documentation CD*.

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου POST

Αυτή η ενότητα περιγράφει τα σφάλματα POST με τα οποία σχετίζονται αριθμητικοί κωδικοί. Επίσης περιλαμβάνει μερικά μηνύματα κειμένου που ενδέχεται να εμφανιστούν κατά το POST.



Ο υπολογιστής θα παράγει ένα ηχητικό σήμα όταν εμφανιστεί στην οθόνη ένα μήνυμα κειμένου POST.

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου

Κωδικός/Μήνυμα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
BIOS ROM checksum error – System halted	Το αποτέλεσμα ελέγχου του κώδικα του BIOS στο chip του BIOS δεν είναι σωστό, υποδεικνύοντας ότι ο κώδικας του BIOS μπορεί να είναι κατεστραμμένος.	Επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο του συστήματος για να αντικαταστήσετε το BIOS.
CMOS battery failed	Η μπαταρία CMOS δεν λειτουργεί πια.	Επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο του συστήματος για μια μπαταρία αντικατάστασης.
CMOS checksum error – Defaults loaded	Το αποτέλεσμα ελέγχου της CMOS δεν είναι σωστό και έτσι το σύστημα φορτώνει την προεπιλεγμένη διαμόρφωση του εξοπλισμού. Ένα σφάλμα του αποτελέσματος ελέγχου μπορεί να υποδεικνύει ότι το CMOS έχει καταστραφεί. Αυτό το σφάλμα μπορεί να προκλήθηκε από ασθενή μπαταρία.	Ελέγξτε την μπαταρία και αντικαταστήστε την, εάν είναι απαραίτητο.
CPU at nnnn	Εμφανίζει την ταχύτητα ελέγχου της CPU.	Καμία.
Press ESC to skip memory test		Ο χρήστης μπορεί να πατήσει το πλήκτρο Esc για να παραλείψει τον πλήρη έλεγχο της μνήμης.

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

Κωδικός/Μήνυμα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
HARD DISK INSTALL FAILURE	Δεν είναι δυνατή η εύρεση ή προετοιμασία του ελεγκτή του σκληρού δίσκου ή της μονάδας.	Βεβαιωθείτε ότι ο ελεγκτής είναι σωστά εγκατεστημένος. Αν δεν υπάρχουν εγκατεστημένοι σκληροί δίσκοι, ελέγξτε ότι η επιλογή Hard Drive (Σκληρός δίσκος) στο Setup έχει οριστεί στη ρύθμιση NONE (Κανένας).
Keyboard error or no keyboard present	Δεν είναι δυνατή η προετοιμασία του πληκτρολογίου.	Ελέγξτε ότι το πληκτρολόγιο είναι σωστά συνδεδεμένο και κατά τη διάρκεια του POST δεν πατάτε κάποιο πλήκτρο. Για εσκεμμένη διαμόρφωση του συστήματος χωρίς πληκτρολόγιο, ρυθμίστε την κατάσταση διακοπής λόγω σφάλματος στο Setup στην επιλογή HALT ON ALL, BUT KEYBOARD. Τότε, το BIOS αγνοεί το πληκτρολόγιο που λείπει κατά τη διάρκεια του POST.
Memory Test:	Αυτό το μήνυμα εμφανίζεται κατά τη διάρκεια ενός πλήρους ελέγχου της μνήμης, με αντίστροφη μέτρηση των περιοχών της μνήμης που ελέγχονται.	Καμία.
Memory test fail	Αν το POST εντοπίσει σφάλμα κατά τη διάρκεια ελέγχου της μνήμης, εμφανίζονται πρόσθετες πληροφορίες που δίνουν λεπτομέρειες για τον τύπο και τη θέση του σφάλματος μνήμης.	Τερματίστε τη λειτουργία του συστήματος, επανατοποθετήστε τα DIMM και κάντε επανεκκίνηση του συστήματος. Εάν το πρόβλημα επιμένει, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο του συστήματος για αντικατάσταση.

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

Κωδικός/Μήνυμα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
Override enabled– Defaults loaded	Αν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση του συστήματος χρησιμοποιώντας την τρέχουσα διαμόρφωση CMOS, το BIOS μπορεί να παραλείψει την τρέχουσα διαμόρφωση με ένα σύνολο προεπιλογών του BIOS που σχεδιάστηκαν για το πιο σταθερό, ελάχιστης απόδοσης σύστημα.	Καμία.
Error: Non-System disk or disk error Replace and press any key when ready	Το BIOS δεν μπόρεσε να βρει μια κατάλληλη συσκευή εκκίνησης. Αυτό μπορεί να σημαίνει μια μη προετοιμασμένη ή κατεστραμμένη συσκευή ενημέρωσης ATA.	Τερματίστε τη λειτουργία του συστήματος, ελέγξτε ότι τα καλώδια ρεύματος και δεδομένων όλων των συσκευών αποθήκευσης είναι σωστά συνδεδεμένα και κάντε επανεκκίνηση του συστήματος. Αν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο τεχνικής υποστήριξης για βοήθεια.
Warning: CPU fan has failed.	Ο ανεμιστήρας της CPU λειτουργεί με ασθενή ταχύτητα (RPM < 1 000) ή δεν γυρίζει.	Ελέγξτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας του ανεμιστήρα της CPU είναι συνδεδεμένο. Αν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο τεχνικής υποστήριξης για βοήθεια.
Warning: System Fan has failed.	Ο ανεμιστήρας του συστήματος λειτουργεί με ασθενή ταχύτητα (RPM < 1 000) ή δεν γυρίζει.	Ελέγξτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας του ανεμιστήρα του συστήματος είναι συνδεδεμένο. Αν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο τεχνικής υποστήριξης για βοήθεια.
Memory is running at Single Channel Mode	Όταν δύο μνήμες ίδιου μεγέθους είναι τοποθετημένες στις υποδοχές 1 και 3, θα εμφανιστεί αυτό το μήνυμα.	Για βέλτιστη απόδοση, τερματίστε τη λειτουργία του συστήματος και μετακινήστε το δεύτερο DIMM από την υποδοχή XMM3 στην υποδοχή XMM2.

Φωτεινές ενδείξεις διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης POST και ηχητικά σήματα

Σε αυτή την ενότητα περιγράφονται οι κωδικοί των φωτεινών ενδείξεων της πρόσοψης καθώς και οι ηχητικοί κωδικοί που μπορεί να παρουσιαστούν πριν ή κατά το POST, οι οποίοι δεν συνοδεύονται απαραίτητα από κάποιον κωδικό ή μήνυμα κειμένου σφάλματος.



Αν κάποιες φωτεινές ενδείξεις αναβοσβήνουν σε πληκτρολόγιο PS/2, ελέγξτε αν αναβοσβήνουν φωτεινές ενδείξεις στην πρόσοψη του υπολογιστή και ανατρέξτε στον ακόλουθο πίνακα για να διευκρινίσετε τους κωδικούς των φωτεινών ενδείξεων της πρόσοψης.

Οι προτεινόμενες ενέργειες στον ακόλουθο πίνακα αναφέρονται με τη σειρά που θα πρέπει να εκτελούνται.

Φωτεινές ενδείξεις διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης και ηχητικά σήματα

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
Η πράσινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας είναι αναμμένη.	None (Κανένα)	Ο υπολογιστής είναι ανοικτός.	None (Κανένα)
Η πράσινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει κάθε 2 δευτερόλεπτα. Η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας θα εξακολουθήσει να αναβοσβήνει μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	None (Κανένα)	Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία Suspend to RAM (Λειτουργία Suspend μέσω RAM) (μόνο σε μερικά μοντέλα) ή σε κανονική κατάσταση αναστολής λειτουργίας.	Δεν απαιτείται καμιά. Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο ή κουνήστε το ποντίκι για να αφυπνίσετε τον υπολογιστή.

Φωτεινές ενδείξεις διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης και ηχητικά σήματα (Συνέχεια)

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει δύο φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας θα εξακολουθήσει να αναβοσβήνει μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	None (Κανένα)	Ενεργοποιήθηκε η θερμική προστασία του επεξεργαστή. Ο ανεμιστήρας ίσως έχει μπλοκάρει ή δεν λειτουργεί. 'Η Η σύνδεση της ψήκτρας/ ανεμιστήρα με τον επεξεργαστή δεν είναι σωστή.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαιωθείτε ότι οι αεραγωγοί του υπολογιστή είναι ελεύθεροι και ότι ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή λειτουργεί. Αφήντε ένα κενό 10,2 εκ. (4 ίντσες) πίσω από τη μονάδα συστήματος και πάνω από την οθόνη για την απαιτούμενη ροή αέρα. 2. Ανοίξτε το κάλυμμα, πατήστε το κουμπί λειτουργίας και παρατηρήστε αν ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή γυρίζει. Αν ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή δεν γυρίζει, τότε βεβαιωθείτε πως το καλώδιο του ανεμιστήρα είναι συνδεδεμένο στη βάση σύνδεσης της πλακέτας συστήματος. Βεβαιωθείτε πως ο ανεμιστήρας είναι πλήρως/σωστά τοποθετημένος και εγκατεστημένος. 3. Αν ο ανεμιστήρας είναι συνδεδεμένος και σωστά τοποθετημένος, αλλά δεν γυρίζει, τότε αντικαταστήστε τον. 4. Επανατοποθετήστε την ψήκτρα του επεξεργαστή και βεβαιωθείτε πως το εξάρτημα του ανεμιστήρα είναι σωστά συνδεδεμένο. 5. Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή παροχέα τεχνικής υποστήριξης.

Φωτεινές ενδείξεις διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης και ηχητικά σήματα (Συνέχεια)

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει τρεις φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας θα εξακολουθήσει να αναβοσβήνει μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	None (Κανένα)	Ο επεξεργαστής δεν έχει εγκατασταθεί (δεν αποτελεί ένδειξη επεξεργαστή κακής ποιότητας).	1. Ελέγξτε αν υπάρχει επεξεργαστής. 2. Επανατοποθετήστε τον επεξεργαστή.

Φωτεινές ενδείξεις διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης και ηχητικά σήματα (Συνέχεια)

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει τέσσερις φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας θα εξακολουθήσει να αναβοσβήνει μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	None (Κανένα)	Διακοπή ρεύματος (το τροφοδοτικό υπερφορτώθηκε).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ανοίξτε το κάλυμμα και βεβαιωθείτε πως το καλώδιο τροφοδοσίας τεσσάρων καλωδίων είναι τοποθετημένο στην υποδοχή της πλακέτας του συστήματος. 2. Ελέγξτε αν το πρόβλημα οφείλεται σε κάποια συσκευή αφαιρώντας ΟΛΕΣ τις συνδεδεμένες συσκευές (όπως μονάδα σκληρού δίσκου, δισκέτας, οπτικού δίσκου και κάρτες επέκτασης). Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Αν το σύστημα τεθεί σε λειτουργία POST, τότε απενεργοποιήστε το και αντικαταστήστε μία συσκευή κάθε φορά μέχρι να σημειωθεί σφάλμα. Αντικαταστήστε τη συσκευή που προκαλεί το σφάλμα. Συνεχίστε να προσθέτετε τις συσκευές μία-μία μέχρι να βεβαιωθείτε πως λειτουργούν όλες σωστά. 3. Αντικαταστήστε το τροφοδοτικό. 4. Αντικαταστήστε την πλακέτα συστήματος.

Φωτεινές ενδείξεις διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης και ηχητικά σήματα (Συνέχεια)

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει πέντε φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας θα εξακολουθήσει να αναβοσβήνει μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	5	Σφάλμα μνήμης pre-video.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Επανατοποθετήστε τις μονάδες μνήμης DIMM. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. 2. Επανατοποθετήστε τις DIMM μία κάθε φορά, ώστε να απομονώσετε την ελαττωματική. 3. Αντικαταστήστε μνήμη τρίτου κατασκευαστή με μνήμη της HP. 4. Αντικαταστήστε την πλακέτα συστήματος.
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη αναβοσβήνει έξι φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας θα εξακολουθήσει να αναβοσβήνει μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	6	Σφάλμα κάρτας γραφικών pre-video	<p>Για συστήματα με κάρτα γραφικών:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Επανατοποθετήστε την κάρτα γραφικών. Επανεκκινήστε το σύστημα. 2. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών. 3. Αντικαταστήστε την πλακέτα συστήματος. <p>Για συστήματα με ενσωματωμένη κάρτα γραφικών, αντικαταστήστε την πλακέτα συστήματος.</p>

Φωτεινές ενδείξεις διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης και ηχητικά σήματα (Συνέχεια)

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
Η κόκκινη ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει επτά φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων, Η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας θα εξακολουθήσει να αναβοσβήνει μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	7	Σφάλμα πλακέτας συστήματος (ανιχνεύτηκε σφάλμα στη μνήμη ROM πριν από το βίντεο).	Αντικαταστήστε την πλακέτα συστήματος.
Η κόκκινη ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει οκτώ φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας θα εξακολουθήσει να αναβοσβήνει μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	8	Μη έγκυρη μνήμη ROM βασισμένη σε εσφαλμένο αποτέλεσμα ελέγχου.	<ol style="list-style-type: none"> Επαναλάβετε την ενημέρωση της μνήμης ROM χρησιμοποιώντας δισκέτα ROMPaq. Δείτε την ενότητα «ROM Flash» του Οδηγού διαχείρισης επιτραπέζιων υπολογιστών που βρίσκεται στο <i>Documentation CD</i>. Αντικαταστήστε την πλακέτα συστήματος.

Φωτεινές ενδείξεις διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης και ηχητικά σήματα (Συνέχεια)

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
Η κόκκινη ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει εννιά φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας θα εξακολουθήσει να αναβοσβήνει μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	9 ή None (Κανένα), ανάλογα με το ζήτημα	Το σύστημα τροφοδοτείται, αλλά δεν είναι δυνατή η εκκίνησή του.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε πως ο επιλογέας τάσης στο πίσω μέρος του τροφοδοτικού (σε μερικά μοντέλα), είναι ρυθμισμένος στην κατάλληλη τάση. Η σωστή ρύθμιση της τάσης εξαρτάται από την περιοχή σας. 2. Αντικαταστήστε την πλακέτα συστήματος. 3. Αντικαταστήστε τον επεξεργαστή.
Η κόκκινη ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει δέκα φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας θα εξακολουθήσει να αναβοσβήνει μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	10	Ελαττωματική προαιρετική κάρτα.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε όλες τις κάρτες γραφικών αφαιρώντας τις (μία-μία αν πρόκειται για πολλές κάρτες) και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε το σύστημα για να δείτε αν διορθώθηκε το σφάλμα. 2. Μόλις αναγνωρίσετε μια ελαττωματική κάρτα, αφαιρέστε την και αντικαταστήστε την. 3. Αντικαταστήστε την πλακέτα συστήματος.

Φωτεινές ενδείξεις διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης και ηχητικά σήματα (Συνέχεια)

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενες ενέργειες
Το σύστημα δεν ενεργοποιείται και η φωτεινή ένδειξη δεν αναβοσβήνει.	None (Κανένα)	Δεν είναι δυνατή η εκκίνηση λειτουργίας του συστήματος.	<p>Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Αν η φωτεινή ένδειξη του σκληρού δίσκου γίνει πράσινη, τότε:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε πως ο επιλογέας τάσης στο πίσω μέρος του τροφοδοτικού, είναι ρυθμισμένος στην κατάλληλη τάση. Η σωστή ρύθμιση της τάσης εξαρτάται από την περιοχή σας. 2. Αφαιρέστε τις κάρτες επέκτασης μία-μία, έως ότου να ανάψει η εφεδρική φωτεινή ένδειξη των 5 V_{aux} στην πλακέτα συστήματος. 3. Αντικαταστήστε την πλακέτα συστήματος. <p>Ή</p> <p>Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Αν η φωτεινή ένδειξη του σκληρού δίσκου δεν γίνει πράσινη, τότε:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε αν η πρίζα AC στην οποία έχετε συνδέσει τη μονάδα λειτουργεί. 2. Ανοίξτε το κάλυμμα και ελέγξτε πως το κουμπί λειτουργίας είναι σωστά συνδεδεμένο με την πλακέτα συστήματος. 3. Ελέγξτε πως και τα δύο καλώδια του τροφοδοτικού είναι σωστά συνδεδεμένα στην πλακέτα συστήματος. 4. Ελέγξτε πως η εφεδρική φωτεινή ένδειξη των 5 V_{aux} στην πλακέτα του συστήματος είναι ενεργοποιημένη. Αν είναι ενεργοποιημένη, αντικαταστήστε το κουμπί λειτουργίας. 5. Αν η ένδειξη 5 V_{aux} στην πλακέτα συστήματος δεν είναι ενεργοποιημένη, τότε αντικαταστήστε το τροφοδοτικό. 6. Αντικαταστήστε την πλακέτα συστήματος.

Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά της CMOS

Αυτός ο υπολογιστής υποστηρίζει λειτουργίες κωδικών ασφαλείας, οι οποίες μπορούν να ενεργοποιηθούν μέσω του μενού Computer Setup Utilities.

Αυτός ο υπολογιστής υποστηρίζει δύο λειτουργίες κωδικών ασφαλείας, οι οποίες ενεργοποιούνται μέσω του μενού Computer Setup Utilities: supervisor password and user password (Βοηθητικά προγράμματα: κωδικός εποπτεύοντος και κωδικός χρήστη). Όταν ορίσετε μόνο έναν κωδικό εποπτεύοντος, κάθε χρήστης μπορεί να έχει πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες που υπάρχουν στον υπολογιστή εκτός από το Computer Setup. Όταν ορίζετε μόνο κωδικό χρήστη, ο κωδικός χρήστη απαιτείται για να έχετε πρόσβαση στο Computer Setup και σε οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες στον υπολογιστή. Όταν ορίσετε και τους δύο κωδικούς, μόνον ο κωδικός εποπτεύοντος θα σας δώσει πρόσβαση στο Computer Setup.

Όταν οριστούν και οι δύο κωδικοί, ο κωδικός εποπτεύοντος μπορεί να χρησιμοποιηθεί επίσης αντί του κωδικού χρήστη για την πρόσβαση στον υπολογιστή. Αυτή η λειτουργία είναι χρήσιμη για τον διαχειριστή του δικτύου.

Εάν ξεχάσετε τον κωδικό πρόσβασης του υπολογιστή, υπάρχουν δύο μέθοδοι για να διαγράψετε τον κωδικό ώστε να μπορέσετε να αποκτήσετε πρόσβαση στις πληροφορίες του υπολογιστή:

- Επανατοποθέτηση του βραχυκυκλωτήρα κωδικού
- Επαναφορά του CMOS χρησιμοποιώντας το διακόπτη «Clear CMOS»



ΠΡΟΣΟΧΗ: Σηρώνοντας το διακόπτη CMOS, θα επαναφέρετε τις τιμές CMOS στις προεπιλεγμένες εργοστασιακές ρυθμίσεις και θα διαγράψετε οποιοσδήποτε προσαρμοσμένες πληροφορίες, όπως κωδικούς πρόσβασης, αριθμούς πόρων και άλλες ειδικές ρυθμίσεις. Είναι σημαντικό να κρατάτε αντίγραφο ασφαλείας των ρυθμίσεων CMOS του υπολογιστή πριν τις επαναφέρετε σε περίπτωση που τις χρειαστείτε αργότερα. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «[Δημιουργία αντιγράφου ασφαλείας της CMOS](#)» στη [σελίδα B-8](#).

Επανατοποθέτηση του βραχυκυκλωτήρα κωδικού

Για να απενεργοποιήσετε τις λειτουργίες του κωδικού χρήστη ή εποπτεύοντος, ή για να διαγράψετε τους κωδικούς χρήστη ή εποπτεύοντος, ολοκληρώστε τα ακόλουθα βήματα:

1. Τερματίστε το λειτουργικό σύστημα κανονικά, κλείστε τον υπολογιστή και όλες τις εξωτερικές συσκευές και αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα.
2. Με το καλώδιο τροφοδοσίας αποσυνδεδεμένο, πατήστε το κουμπί λειτουργίας ξανά για να αφαιρέσετε από το σύστημα τυχόν παραμένονσα ενέργεια.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Για να αποφύγετε τον κίνδυνο τραυματισμού από ηλεκτροπληξία ή/και επαφή με καυτές επιφάνειες, βεβαιωθείτε ότι έχετε αποσυνδέσει το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα και αφήστε τα εσωτερικά εξαρτήματα του συστήματος να κρυώσουν πριν τα ακουμπήσετε.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στην πρίζα, υπάρχει πάντα τάση στην πλακέτα του συστήματος, ακόμα και αν η μονάδα είναι απενεργοποιημένη. Αν δεν αποσυνδεθεί το καλώδιο τροφοδοσίας, μπορεί να προκληθεί βλάβη στο σύστημα.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Ο στατικός ηλεκτρισμός μπορεί να προκαλέσει βλάβη στα ηλεκτρονικά εξαρτήματα του υπολογιστή ή στον προαιρετικό εξοπλισμό. Πριν ξεκινήσετε αυτές τις διαδικασίες, βεβαιωθείτε ότι έχετε αποβάλει τον στατικό ηλεκτρισμό από το σώμα σας αγγίζοντας στιγμιαία ένα γειωμένο μεταλλικό αντικείμενο. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον οδηγό *Πληροφορίες ασφαλείας και κανονισμών* που βρίσκεται στο *Documentation CD*.

3. Αφαιρέστε το κάλυμμα του υπολογιστή ή το κάλυμμα πρόσβασης.
4. Εντοπίστε τη μονωτική βάση και τον βραχυκυκλωτήρα.



Ο βραχυκυκλωτήρας κωδικών είναι πράσινος ώστε να μπορεί να αναγνωρίζεται εύκολα. Για τον εντοπισμό του βραχυκυκλωτήρα κωδικών και άλλων στοιχείων της πλακέτας συστήματος, ανατρέξτε στο εικονογραφημένο διάγραμμα των μερών του υπολογιστή (IPM) για αυτό το σύστημα. Το IPM μπορεί να ληφθεί από τη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.

5. Αφαιρέστε το βραχυκυκλωτήρα από τις ακίδες 1 και 2. Τοποθετήστε το βραχυκυκλωτήρα στην ακίδα 1 ή στην ακίδα 2, αλλά όχι και στις δύο, για να μην χαθεί.
6. Επανατοποθετήστε το κάλυμμα του υπολογιστή ή το κάλυμμα πρόσβασης.
7. Συνδέστε ξανά τις εξωτερικές συσκευές.
8. Συνδέστε τον υπολογιστή στην πρίζα και ενεργοποιήστε τον. Περιμένετε μέχρι να ξεκινήσει το λειτουργικό σύστημα. Αυτή η διαδικασία διαγράφει τους υπάρχοντες κωδικούς και απενεργοποιεί τις λειτουργίες των κωδικών.
9. Για να ορίσετε νέους κωδικούς, επαναλάβετε τα βήματα 1 έως 4, επανατοποθετήστε το βραχυκυκλωτήρα κωδικών στις ακίδες 1 και 2 και στη συνέχεια επαναλάβετε τα βήματα 6 έως 8. Ορίστε νέους κωδικούς στο Computer Setup. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Computer Setup, ανατρέξτε στον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)* που θα βρείτε στο *Documentation CD*.

Διαγραφή και επαναφορά της CMOS

Η μνήμη διαμόρφωσης του υπολογιστή (CMOS) αποθηκεύει πληροφορίες σχετικά με τους κωδικούς πρόσβασης και τη διαμόρφωση του υπολογιστή.

Χρήση του Computer Setup για την επαναφορά της CMOS



Αυτή είναι η προτιμώμενη μέθοδος επαναφοράς του CMOS. Ωστόσο, εάν δεν μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο Computer Setup, ανατρέξτε στην επόμενη ενότητα για οδηγίες σχετικά με τη χρήση του διακόπτη CMOS για επαναφορά του CMOS.

Για να επαναφέρετε την CMOS από το Computer Setup, πρέπει πρώτα να προσπελάσετε το μενού Computer Setup Utilities.

1. Ενεργοποιήστε ή κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή. Εάν βρίσκεστε σε περιβάλλον Microsoft Windows, πατήστε **Start** ('Εναρξη') > **Shut Down** (Τερματισμός) > **Restart** (Επανεκκίνηση).
2. Μόλις κάνετε εκκίνηση του υπολογιστή, πιέστε το πλήκτρο **F10** μέχρι να ενεργοποιηθεί το Computer Setup.



Αν δεν πιέσετε το πλήκτρο **F10** την κατάλληλη στιγμή, τότε θα πρέπει να κάνετε επανεκκίνηση του υπολογιστή και να πιέσετε το πλήκτρο **F10** ξανά για να ξεκινήσετε το βοηθητικό πρόγραμμα.

3. Χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα βέλους για να επιλέξετε **Load Optimized Defaults** (Βελτιστοποιημένες προεπιλογές φόρτωσης) και πιέστε **Enter**.
4. Για εφαρμογή και αποθήκευση αλλαγών, πατήστε το πλήκτρο **F10** ή επιλέξτε **Save & Exit Setup** (Αποθήκευση & έξοδος από το πρόγραμμα Setup) και πατήστε **Enter**.

Ανατρέξτε στον *Οδηγό διαχείρισης επιτραπέζιων υπολογιστών* που βρίσκεται στο *Documentation CD* για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ορισμό νέων κωδικών πρόσβασης. Για οδηγίες σχετικά με το Computer Setup, ανατρέξτε στον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)* που θα βρείτε στο *Documentation CD*.

Χρήση του διακόπτη CMOS για επαναφορά του CMOS



Χρησιμοποιήστε αυτή τη μέθοδο για επαναφορά της CMOS αν δεν μπορείτε να έχετε πρόσβαση στο Computer Setup. Όμως, αν μπορείτε να έχετε πρόσβαση στο Computer Setup, ανατρέξτε στην προηγούμενη ενότητα για οδηγίες σχετικά με τη χρήση του Computer Setup για την επαναφορά της CMOS.

1. Κλείστε τον υπολογιστή και τις εξωτερικές συσκευές και αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα.
2. Αποσυνδέστε το πληκτρολόγιο, την οθόνη και οποιαδήποτε άλλη εξωτερική συσκευή είναι συνδεδεμένη με τον υπολογιστή.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Για να αποφύγετε τον κίνδυνο τραυματισμού από ηλεκτροπληξία ή/και επαφή με καυτές επιφάνειες, βεβαιωθείτε ότι έχετε αποσυνδέσει το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα και αφήστε τα εσωτερικά εξαρτήματα του συστήματος να κρυώσουν πριν τα ακουμπήσετε.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στην πρίζα, υπάρχει πάντα τάση στην πλακέτα του συστήματος, ακόμα και αν η μονάδα είναι απενεργοποιημένη. Αν δεν αποσυνδεθεί το καλώδιο τροφοδοσίας, μπορεί να προκληθεί βλάβη στο σύστημα.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Ο στατικός ηλεκτρισμός μπορεί να προκαλέσει βλάβη στα ηλεκτρονικά εξαρτήματα του υπολογιστή ή στον προαιρετικό εξοπλισμό. Πριν ξεκινήσετε αυτές τις διαδικασίες, βεβαιωθείτε ότι έχετε αποβάλει τον στατικό ηλεκτρισμό από το σώμα σας αγγίζοντας στιγμιαία ένα γειωμένο μεταλλικό αντικείμενο. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον οδηγό *Πληροφορίες ασφαλείας και κανονισμών* που βρίσκεται στο *Documentation CD*.

3. Αφαιρέστε το κάλυμμα του υπολογιστή ή το κάλυμμα πρόσβασης.

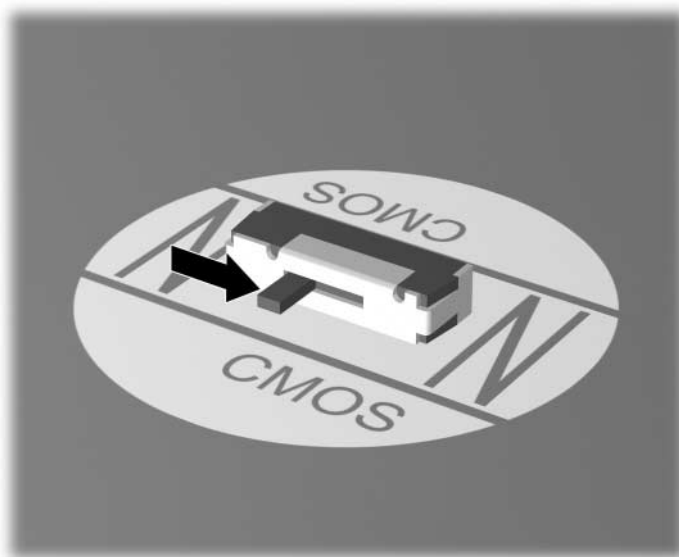


ΠΡΟΣΟΧΗ: Σηρώνοντας το διακόπτη CMOS, θα επαναφέρετε τις τιμές CMOS στις προεπιλεγμένες εργοστασιακές ρυθμίσεις και θα διαγράψετε οποιοσδήποτε προσαρμοσμένες πληροφορίες, όπως κωδικούς πρόσβασης, αριθμούς πόρων και άλλες ειδικές ρυθμίσεις. Είναι σημαντικό να κρατάτε αντίγραφα ασφαλείας των ρυθμίσεων CMOS του υπολογιστή πριν τις επαναφέρετε σε περίπτωση που τις χρειαστείτε αργότερα. Η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας μπορεί να γίνει εύκολα μέσω του Computer Setup. Ανατρέξτε στον Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10) που βρίσκεται στο Documentation CD για πληροφορίες σχετικά με τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας για τις ρυθμίσεις CMOS.

4. Σύρετε το διακόπτη CMOS προς την κατεύθυνση σύμφωνα με την παρακάτω απεικόνιση και κρατήστε τον για τουλάχιστον πέντε δευτερόλεπτα αφού σβήσει η φωτεινή ένδειξη αναμονής. Απαιτούνται πέντε δευτερόλεπτα να βεβαιωθείτε ότι η CMOS έχει διαγραφεί εντελώς.
-



Βεβαιωθείτε ότι έχετε αποσυνδέσει το καλώδιο τροφοδοσίας AC από την πρίζα. Ο διακόπτης CMOS δεν θα διαγράψει το CMOS εάν το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένο.



Διακόπτης CMOS



Για βοήθεια σχετικά με τον εντοπισμό του διακόπτη CMOS και άλλων στοιχείων της πλακέτας συστήματος, ανατρέξτε στο εικονογραφημένο διάγραμμα των μερών του υπολογιστή (IPM) για αυτό το σύστημά.

5. Επανατοποθετήστε το κάλυμμα του υπολογιστή ή το κάλυμμα πρόσβασης.
 6. Επανασυνδέστε τις εξωτερικές συσκευές.
 7. Συνδέστε τον υπολογιστή στην πρίζα και ενεργοποιήστε τον.
-



Μετά τη διαγραφή της CMOS και την επανεκκίνηση θα λάβετε μηνύματα σφάλματος POST που θα σας πληροφορούν ότι πραγματοποιήθηκαν αλλαγές διαμόρφωσης. Χρησιμοποιήστε το Computer Setup για να ορίσετε ξανά τους κωδικούς σας και τυχόν ειδικές ρυθμίσεις του συστήματος, καθώς επίσης και την ημερομηνία και ώρα.

Ανατρέξτε στον *Οδηγό διαχείρισης επιτραπέζιων υπολογιστών* που βρίσκεται στο *Documentation CD* για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ορισμό νέων κωδικών πρόσβασης. Για οδηγίες σχετικά με το Computer Setup, ανατρέξτε στον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)* που θα βρείτε στο *Documentation CD*.

Δημιουργία αντιγράφου ασφαλείας της CMOS

Η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας γίνεται εύκολα. Το ROMραq του βοηθητικού προγράμματος CMOS Save/Load μπορείτε να το βρείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com> κάτω από την υποστήριξη και τα προγράμματα οδήγησης για το HP Business Desktop dx5150. Μπορείτε να λάβετε τα αρχεία ROMραq σε ένα φάκελο σε μια αφαιρούμενη συσκευή αποθήκευσης (όπως μια συσκευή DriveKey).

Για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας της CMOS:

1. Ο υπολογιστής για τον οποίο θα δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας πρέπει να είναι ενεργοποιημένος. Συνδέστε την αφαιρούμενη συσκευή αποθήκευσης στον υπολογιστή.
2. Στα Windows, επιλέξτε **Start** (Έναρξη) > **Run** (Εκτέλεση), πληκτρολογήστε **CMD** και κάντε κλικ στο κουμπί **OK** για να ανοίξει το παράθυρο εντολών του DOS.
3. Πληκτρολογήστε **N:\folder\BIOS.exe SAVE:ABC001.DAT** (όπου **N** είναι το γράμμα της μονάδας της αφαιρούμενης συσκευής αποθήκευσης) για να αποθηκεύσετε τη ρύθμιση του CMOS στην αφαιρούμενη συσκευή αποθήκευσης.
4. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής προορισμού είναι ενεργοποιημένος. Συνδέστε την αφαιρούμενη συσκευή αποθήκευσης στον υπολογιστή προορισμού.
5. Στα Windows, επιλέξτε **Start** (Έναρξη) > **Run** (Εκτέλεση), πληκτρολογήστε **CMD** και κάντε κλικ στο κουμπί **OK** για να ανοίξει το παράθυρο εντολών του DOS.
6. Πληκτρολογήστε **N:\folder\BIOS.exe LOAD:ABC001.DAT** (όπου **N** είναι το γράμμα της μονάδας της αφαιρούμενης συσκευής αποθήκευσης) για να φορτώσετε την προσαρμοσμένη ρύθμιση του CMOS στο σύστημα προορισμού.

Ρύθμιση της εξόδου αναλογικού/ψηφιακού ήχου

Μερικοί υπολογιστές διαθέτουν ένα ενσωματωμένο σύστημα ήχου που υποστηρίζει τη λειτουργία εξωτερικών στερεοφωνικών ηχείων αναλογικού ή ψηφιακού ήχου. Αυτά τα συστήματα έχουν τη δυνατότητα να εντοπίζουν αυτόματα τον τύπο των ηχείων καθώς και να αποδίδουν το σωστό ηχητικό σήμα. Για να αλλάζετε μη αυτόματα τη ρύθμιση μεταξύ αναλογικού ή ψηφιακού ήχου και αυτόματης ανάγνωσης, ακολουθήστε τις παρακάτω διαδικασίες ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα.



Εάν ορίσετε τη λειτουργία **Output Mode**, ως ψηφιακή, το εσωτερικό ηχείο και τα εξωτερικά αναλογικά ηχεία δεν θα εκπέμπουν ήχο μέχρι να επιστρέψετε στη λειτουργία αυτόματης ανίχνευσης ή στην αναλογική κατάσταση λειτουργίας. Εάν ορίσετε τη λειτουργία **Output Mode**, ως αναλογική, τα εξωτερικά ψηφιακά ηχεία δεν θα λειτουργούν μέχρι να επαναφέρετε τη λειτουργία εξόδου στη λειτουργία αυτόματης ανίχνευσης ή στην ψηφιακή κατάσταση λειτουργίας.

Στα Microsoft Windows XP:

1. Πατήστε **Start** (Έναρξη) > **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου) και στη συνέχεια κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **Sounds, Speech, and Audio Devices** (Ήχοι, Ομιλίες και Συσκευές ήχου).
2. Επιλέξτε την καρτέλα **Hardware** (Υλικό).
3. Επιλέξτε την κατάλληλη συσκευή ήχου.
4. Επιλέξτε **Properties** (Ιδιότητες) για να ανοίξετε το παράθυρο **Device Properties** (Ιδιότητες συσκευής).
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Properties** (Ιδιότητες).

6. Πατήστε «+» δίπλα στην ένδειξη **Audio Devices** (Συσκευές ήχου) για να αναπτυχθεί η λίστα.
7. Επιλέξτε το κατάλληλο πρόγραμμα οδήγησης.
8. Κάντε κλικ στην επιλογή **Properties** (Ιδιότητες).
9. Επιλέξτε **Settings** (Ρυθμίσεις).
10. Αλλάξτε τη λειτουργία **Output Mode** επιλέγοντας τη ρύθμιση που θέλετε.
11. Πατήστε **OK** για να κλείσει το παράθυρο **Properties** (Ιδιότητες).
12. Κλείστε το **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου).

A-Z

CMOS

- δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας B-8
- διαγραφή και επαναφορά B-4
- διακόπτης B-5

Diagnostics for Windows

- γραμμή εργαλείων 1-6
- γραμμή μενού 1-5
- εγκατάσταση 1-3
- εκτέλεση ελέγχων 1-7
- εντοπισμός 1-2
- επισκόπηση 1-1

POST

- ενεργοποίηση μηνυμάτων σφάλματος A-1
- μηνύματα σφάλματος A-1

Quick Power On Self Test (Αυτοέλεγχος κατά τη γρήγορη εκκίνηση) A-1

A

αριθμητικοί κωδικοί A-2

B

βοηθητικό πρόγραμμα Configuration

Record

- εγκατάσταση 1-11
- εκτέλεση 1-11
- επισκόπηση 1-10

E

- εμφάνιση ημερομηνίας και ώρας 2-7
- έξοδος ήχου Γ-1
- επανατοποθέτηση CMOS B-1
- βραχυκυκλωτήρας κωδικού B-1

H

- ηχητικά σήματα A-5
- ηχητικά σήματα μπιπ A-5

K

- κενή οθόνη 2-23
- κωδικοί σφάλματος A-1
- κωδικός
 - απαλοιφή B-1
 - επαναφορά βραχυκυκλωτήρα B-2
 - εποπτεύων B-1
 - χαρακτηριστικά B-1
 - χρήστης B-1
- κωδικός ασφαλείας B-1
- κωδικός εποπτεύοντος B-1
- κωδικός χρήστη B-1

Λ

- Λειτουργία Wake-on-LAN 2-44
- λογισμικό
 - επαναφορά 1-12
 - προστασία 1-12

M

- μνήμη
 - επίλυση προβλημάτων 2-49
- μπαταρία, αντικατάσταση 2-7

Ο

- οθόνη
 - έλεγχος συνδέσεων 2-6
 - θαμποί χαρακτήρες 2-27
 - κενή οθόνη 2-23
 - σκοτεινή εικόνα βίντεο 2-27

Π

- πληκτρολόγιο
 - έλεγχος 2-4
 - επίλυση προβλημάτων 2-37
- προβλήματα
 - CD-ROM και DVD 2-52
 - Drive Key 2-55
 - γενικής φύσεως 2-7
 - δίκτυο 2-44
 - δισκέτα 2-15
 - εγκατάσταση υλικού 2-40
 - εκτυπωτής 2-35
 - επεξεργαστής 2-51
 - ήχος 2-30
 - λογισμικό 2-59
 - μικρής έκτασης 2-4
 - μνήμη 2-49
 - μονάδα σκληρού δίσκου 2-19
 - μονάδες οπτικού δίσκου 2-52
 - οθόνη 2-23
 - πληκτρολόγιο 2-37
 - ποντίκι 2-38
 - πρόσβαση στο Internet 2-56
 - τροφοδοτικό 2-12
- προβλήματα CD-ROM ή DVD 2-52
- προβλήματα Drive Key 2-55
- προβλήματα γενικής φύσεως 2-7
- προβλήματα δικτύου 2-44

- προβλήματα δισκέτας 2-15
- προβλήματα εγκατάστασης υλικού 2-40
- προβλήματα εκτυπωτή 2-35
- προβλήματα επεργαστή 2-51
- προβλήματα ήχου 2-30
- προβλήματα λογισμικού 2-59
- προβλήματα μονάδας οπτικού δίσκου 2-52
- προβλήματα μονάδας σκληρού δίσκου 2-19
- προβλήματα οθόνης 2-23
- προβλήματα ποντικιού 2-37
- προβλήματα πρόσβασης στο Internet 2-56
- προβλήματα τροφοδοσίας 2-12

Υ

- Υποστήριξη πελατών 2-2, 2-60

Φ

- Φωτεινές ενδείξεις (LED)
 - αναβοσβήνει η ix1 A-5
 - πληκτρολόγιο PS/2 που αναβοσβήνει A-5
- φωτεινές ενδείξεις που αναβοσβήνουν A-5

Χ

- χρήσιμες συμβουλές 2-4